



Parce que tous les gens sont importants

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023
1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Présenté à l'assemblée générale annuelle
4 juillet 2023

Mot du président du conseil d'administration

Cette année a encore une fois été exceptionnelle pour le Centre d'action bénévole le Virage. Non seulement, nous avons de fidèles bénévoles toujours au poste, mais aussi des employé(es) et une direction qui ont à cœur la mission de l'organisme. Nos bénéficiaires apprécient énormément nos services et nous n'en sommes pas peu fiers. D'ailleurs, la popote roulante est un service dans lequel l'organisme excelle avec ses délicieux plats réconfortants.

Au nom du conseil d'administration, je remercie chaleureusement toutes les personnes qui gravitent autour de nos activités. Peu importe la façon de partager son temps, ses compétences et son énergie, cela renforce le tissu social que nous formons afin de soutenir nos personnes âgées et dans le besoin, dans leur désir de maintien à domicile et d'autonomie.

Lorsqu'on dit que « Tous les gens sont importants », cela implique autant les bénéficiaires que toutes les personnes impliquées dans l'organisation. Notre directrice, fonceuse de nature, nous emmène encore plus loin cette année avec un déménagement qui demande des efforts surhumains. L'organisme, dans son état actuel et ses projets qui verront bientôt le jour, nécessitent des besoins très particuliers en termes d'emplacement. Toutefois, ce sera la force du nombre qui nous mènera vers cet environnement dont nous rêvons pour veiller au mieux-être des personnes qui ont besoin de nous.

Le Centre d'action bénévole le Virage continue d'être à l'écoute de ses bénéficiaires et de s'adapter à leurs besoins. Par exemple, cette année, nous avons adapté les options de la popote roulante afin que chacun reçoive ce qui lui convient et ainsi d'éviter le gaspillage.

Nous tenons à remercier tous nos fidèles partenaires financiers qui nous permettent de mener à bien notre mission. Ces généreuses contributions nous libèrent de contraintes qui pourraient se présenter à nous pour pouvoir nous concentrer à offrir du soutien aux personnes âgées et dans le besoin au sein de notre communauté.

Bonne lecture!

Le président,



Maxime Pineault

Mot de la directrice générale

Pour une troisième année, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de notre Centre d'action bénévole le Virage, un organisme qui s'enracine fièrement dans notre beau milieu communautaire.

Tel que je l'ai mentionné dans une autre organisation récemment, l'année 2022 semblait être l'année du retour à la normalité après deux longues années d'incertitude, de revirements où plus rien ne pouvait être considéré comme acquis. Plusieurs ont vécu des bouleversements, en vivent encore aujourd'hui, ayant toujours des conséquences à ce jour. Alors que nous avons hâte de reprendre le cours « normal » de notre vie, de reprendre l'essentiel de nos activités, que les gens allaient revenir pour ainsi dire à la case départ, la case « avant la pandémie », la réalité qui se dessine en est tout autre pour certaines personnes d'entre nous.

À titre d'exemple, avant « la pandémie », notre région était un bel exemple de concertation, de participation aux activités. Même celles demandant de grands déplacements attiraient bon nombre de participants. En cette période d'«après pandémie», ces mêmes déplacements semblent considérés comme du temps moins productif voire même perdu. Moins de personnes assistent ou participent aux activités, certaines étant encore craintives et hésitantes à être avec les autres, avec trop de monde. Pourtant l'organisation de ces activités, de ces services, demandent autant d'investissement en temps pour 2 que pour 25 personnes. Ce sont de belles occasions - malheureusement ratées - de discussions, d'échanges, de participation à la vie associative, de moment d'information, etc., toutes visant l'amélioration de la vie de nos collectivités.

Ce fait étant constaté par plusieurs organisations, **c'est maintenant à nous d'agir**, toutes et tous, les organisations autant que la population recevant et utilisant des services. **Soyons dynamiques ! Renversons la vapeur ! Investissons-nous** dans notre milieu, auprès des organismes actifs dans notre communauté, à notre façon, à notre rythme. Tel que souligné lors de la dernière édition de la Semaine de l'action bénévole, il n'y a pas de petits gestes.

*Un orchestre est constitué de chaque instrument qui le compose.
Jouant à l'unisson, ils créent une belle mélodie qui réchauffe les cœurs et illuminent les visages.*

En terminant, je crois qu'il faut garder espoir, la normalité sera simplement différente. Si cette nouvelle normalité demeure efficace et efficiente, au bénéfice de nos communautés et de nos populations, alors tant mieux! Votre CAB le Virage, quant à lui, sera encore et toujours là pour écouter, développer et agir concrètement pour ses gens!

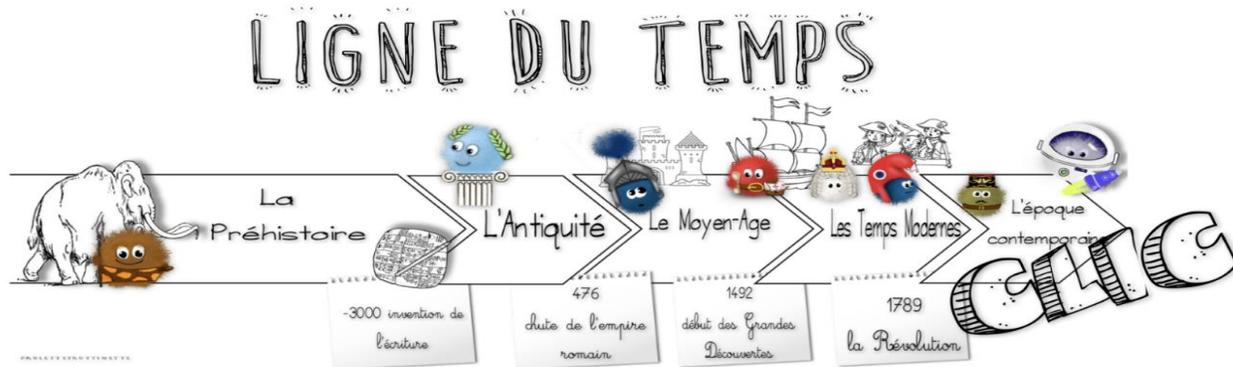
Puisque ***Tous les gens sont importants!***, à l'unisson, mettons nos actions au diapason et créons un milieu à notre image et où il fera bon vivre !
C'est ce que le Centre d'action bénévole le Virage continuera de faire !

Votre directrice générale,



Karoline Gilbert





Historique du Centre d'action bénévole le Virage

- ♥ Mi-septembre 2017 : création d'un comité provisoire ;
- ♥ Novembre 2017 : organisme communautaire dûment constitué et assemblée de fondation avec les règlements généraux et le 1^{er} conseil d'administration de 7 membres ;
- ♥ Novembre 2017 : reprise du service de popote roulante en collaboration avec la cuisine du CISSS Côte-Nord ;
- ♥ Octobre 2018 : contrat au restaurant le Fin renard pour la préparation des repas de la popote roulante ;
- ♥ Octobre 2018 : entrée en fonction de sa première directrice générale, Kathleen Côté ;
- ♥ Novembre 2018 : embauche d'une agente de service et du développement de l'action communautaire ;
- ♥ Décembre 2018 : instauration du service de transport, accompagnement médical et du programme PAIR ;
- ♥ Mars 2019 : embauche d'un travailleur de proximité pour les personnes âgées avec une augmentation des demandes et des accompagnements ;
- ♥ Avril 2019 : embauche d'une personne à la coordination des services afin de bien orchestrer les demandes avec les disponibilités des bénévoles, des employés et l'utilisation des véhicules ;
- ♥ Septembre 2019 : instauration du service d'animation gratuit pour des personnes ayant un handicap ;
- ♥ Novembre 2019 : atteinte de l'autonomie dans la préparation des repas avec sa nouvelle cuisine ;
- ♥ Mars 2020... pandémie mondiale... et mise sur pause de la planète et de plusieurs projets prévus ;
- ♥ Novembre 2020 : début des appels d'amitié et du service d'aide aux commissions et l'arrivée de deux nouvelles ressources humaines au sein de son équipe ;
- ♥ Janvier 2021 : changement de garde à la direction générale avec l'arrivée de Karoline Gilbert ;
- ♥ Avril 2021 : stagiaire en travail de milieu pour aînés ;
- ♥ Mai 2021 : nouveaux forfaits pour la popote roulante ;
- ♥ Juin 2021 : instauration d'une nouvelle base de données pour mieux suivre l'évolution des services et avoir une meilleure vue des demandes de services et un suivi des statistiques de l'ensemble des bénéficiaires ;
- ♥ Décembre 2021 : partenariat financier avec Mission inclusion pour soutenir les ressources humaines en cuisine ;
- ♥ Janvier 2022 : la politique de gestion des ressources humaines, la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail, la politique télétravail et la nouvelle structure salariale ;
- ♥ Février 2022 : acquisition d'un nouveau véhicule totalement électrique ;
- ♥ Février 2022 : démarches pour l'ajout du service de centre de jour pour personnes âgées ;
- ♥ Mars 2022 : nouveau service d'aide à l'impôt par des bénévoles et le projet pilote de diners scolaires au service de garde scolaire de l'école Maisonneuve ;
- ♥ Mars 2022 : signature d'un bail de 10 ans pour le nouveau local – déménagement prévu en cours de 2022-2023 ;
- ♥ Décembre 2022 : Début des travaux d'aménagement au nouveau local ;
- ♥ Février – mars 2023 : Recherche de partenaires pour notre projet de relocalisation ;
- ♥ Avril 2023 : Lancement de notre campagne de financement de la relocalisation avec l'Aluminerie Alouette !

Mission

Le Centre d'action bénévole le Virage a pour mission :

Promouvoir le bénévolat pour l'ensemble de la communauté en recrutant et en formant des bénévoles qui œuvrent au sein d'organismes communautaires sans but lucratif dans le but de favoriser le civisme et l'amélioration des services sociaux de leur communauté.

Soulager la solitude et l'isolement des personnes âgées, en perte d'autonomie, des personnes handicapées, des personnes ayant des maladies chroniques et/ou des personnes à faible revenu en offrant des services de popote roulante, un programme de transport pour les rendez-vous médicaux et pour d'autres besoins et rendez-vous essentiels, un programme d'appels automatisés et des visites à domicile.



Territoire

La population du territoire desservi est, selon le décret de population 2022 du MAMH, de 24 956 habitants. À cela s'ajoute 1 672 habitants pour la communauté de Uashat et 1 542 habitants pour celle de Maliotenam, toutes deux aussi desservies par nos divers services.

Présentation des employés

- Karoline Gilbert, directrice générale
- *Marie-Christine Therriault, coordonnatrice des services (départ décembre 2022)*
- *Hélène Fournier, cuisinière (départ novembre 2022)*
- Linda Boudreau, aide-cuisinière (cuisinière depuis novembre 2022)
- Sylvie Devost, aide-cuisinière
- Alyson Longuépée, travailleuse de milieu pour les aînés
- *Pierre Turbis, animateur de jour pour personnes vivant avec un handicap ou avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA) (départ juillet 2022)*
- Linda Scherrer, animatrice de jour pour personnes vivant avec un handicap ou avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et aide-cuisinière (*arrêt de travail février 2023*)
- *Rita Pronovost, adjointe à la coordination (départ février 2023)*

Champs d'action du cadre de référence d'un centre d'action bénévole

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre. Le rapport d'activités annuel de chaque centre prend en compte tous les champs du cadre de référence.

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication

Diffusion des produits

Les communications et la promotion de nos services à la population sont un travail continu. Comme on le dit souvent, on peut toujours faire mieux, faire plus! Il est vrai que ce domaine demande du temps, mais du temps qui au final s'avère payant, de là l'importance d'en investir, de manière stratégique.

Publicité et promotion dans les médias

- Entrevues à la radio/journal : 4
- Entrevues à la télévision : 1 à SRC, 2 à TVA et 2 à Nous TV Sept-Îles
- Publicités journal : 6
 - Publicités mensuelles des services offerts au CAB : 9
- Publicités radio : 5
- Publicités télévision : 1 – en collaboration avec RABQ et autres partenaires
- Émission La Vitrine - NousTV Sept-Îles : 1



Facebook

L'objectif est de rejoindre plus de gens et de faire connaître davantage notre organisme et ses nombreux et nouveaux services. C'est un travail en continu où il est important de maintenir une animation constante de la page avec du contenu original et intéressant afin de demeurer dans le fil d'actualité de nos abonnés et en atteindre de nouveaux.

Voici quelques informations pertinentes à faire ressortir du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023 :

- 159 nouvelles mentions *J'aime* de la page
 - Total de 1 252 abonnés (au 18 juin 2023) ;
 - 80 % femmes / 20 % hommes ;
- Âge de l'audience de la page (au 18 juin 2023) :
 - 18-24 ans : 2,3 %
 - 25-34 ans : 22,9 %
 - 35-44 ans : 28,2 %
 - 45-54 ans : 21,3 %
 - 55-64 ans : 14,6 %
 - 65 ans et + : 10,7 %
- 21 989 personnes ont vu les contenus de la page (les clics en double sont déjà supprimés de cette estimation) ;
- 3 748 visites sur la page ;

- Publication intéressante :
 - La publication qui a atteint le plus de personnes est celle de notre belle équipe de bénévoles honoraires de Noël le 22 décembre 2022
 - Couverture organique de 2 055 personnes
 - 116 réactions, commentaires et partages

Avec une couverture de 2 055 et le plus de mentions *J'aime* à 87, en plus de 24 commentaires et 5 partages, cette publication a touché plus de comptes que 100 % de nos 50 publications et stories Facebook les plus récentes.

Vous voyez ces beaux sourires 😊, ce sont ceux d'une famille dévouée 😊 qui est venue mettre la main à la pâte 🧑🍳 - tant au sens propre (pas tant 😊... c'est quand même un peu salissant la cuisine 🧑🍳) qu'au sens figuré - pour faire de bons desserts de Noël 🎄 que nous avons distribués lors de nos popotes roulantes 🚗.

Cette expérience de bénévolat faisait partie du stage 📖 de lutins de nos petits amis apprentis! Ils ont tellement aimé qu'ils vont revenir l'an prochain, nous ferons partie de leurs traditions des Fêtes 🎅.

Wow, quel beau cadeau 🎁 pour nous de voir cette famille dévouée donner au suivant 🙌, contribuer activement au mieux-être de leur communauté. Pour eux aussi, tous les gens sont importants 🧡! Faites comme eux et contactez-nous pour faire partie de notre « fabrique à sourires 😊 ».



Non loin derrière, avec 77 mentions *J'aime*, il y a la vidéo de préparation du Défilé de Noël du 10 décembre 2022 qui dénombre une couverture à 1 290, 949 vues de la vidéo en plus de 31 commentaires et 8 partages.



Vidéo de Centre d'action bénévole Le Virage
il y a 27 semaines · 949 vues
👍🧡👍 21

Produits de communication

Journal interne

Cette année, seulement deux journaux ont été produits, soit en juin et septembre 2022, notamment dû au manque de personnel pour la rédaction et la confection. Habituellement, au nombre de quatre, ces parutions suivent les saisons et apporte à nos bénéficiaires les nouvelles de leur CAB, des informations pertinentes sur la santé et la nutrition, les dates à retenir et les anniversaires! On y retrouve aussi nos fidèles partenaires et le détail de nos services. Ils sont distribués à tous nos bénéficiaires ainsi qu'à nos bénévoles et transmis à tous nos partenaires par courriel. Nous comptons bien reprendre cette belle habitude, tellement appréciée de nos bénéficiaires, très prochainement.



Jun 2022



Ah! L'été...



Septembre 2022



automne est de retour, profitons de ses belles couleurs

Site internet

Malheureusement, avec le manque de personnel, nous n'avons pas pu réaliser cet exercice. Nous espérons fortement pouvoir y voir en cours d'année afin de rendre cet outil plus interactif, dynamique et convivial, surtout plus facile d'utilisation. La population pourra éventuellement avoir accès à tous les services et s'inscrire directement sur le site. Dans un souci de développer le volet de notre mission en soutien à l'action bénévole, il permettra aussi d'avoir accès à toute la documentation pour devenir bénévole, pour devenir un membre actif de notre belle équipe de bénévoles au sein de la communauté. Nous veillerons à prévoir un maillage avec la plateforme JeBenevole.ca, plateforme provinciale de jumelage des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

Tableau d'information

Toujours disponible à l'entrée de notre local, c'est un lieu d'informations générales très apprécié par et pour nos membres. Nous y inscrivons notamment les anniversaires des membres bénévoles et de l'équipe, des nouveautés pour l'organisation et autres informations pertinentes pour la prestation de nos services. Nous y affichons également des informations sur les autres organismes de notre milieu.

Produits de sensibilisation et d'information

Encore cette année, nous avons réitéré l'expérience d'une présentation de notre organisation aux étudiants de la *Technique en éducation spécialisée* au Cégep de Sept-Îles. Nous avons aussi eu quelques autres occasions de présentations diverses au cours de l'année, toujours dans le but de nous faire connaître, augmenter notre clientèle et diversifier notre intervention telles que celle pour les étudiants du Cégep de Jonquière pour la possibilité de stagiaires pour notre service d'appel d'amitié ainsi que notre présence à la Foire aux inscriptions de l'UQAC, tant pour des offres d'emploi que des offres de bénévolat.

Le dépliant de nos services circule toujours avec une emphase axée sur le service de travailleur de milieu pour aînés et celui d'animation de jour pour personnes vivant avec un handicap. Ce document ainsi que l'aimant avec nos coordonnées et les dépliants de nos partenaires sont distribués à chaque nouvelle personne qui s'inscrit à la popote roulante.



Recherche de financement

L'argent étant comme on le dit, le nerf de la guerre, nous avons poursuivi la recherche de subvention ou de commandite afin de consolider notre équipe, nos services ou pour en offrir de nouveaux. Voici les principales :

- ✓ Port de Sept-Îles, suite du partenariat de trois ans pour les activités de la popote roulante du Port de Sept-Îles ;
- ✓ Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), soutien à la mission globale ;
- ✓ Centraide Duplessis ;
- ✓ Compagnie minière IOC, partenariat pour l'achat d'équipement pour notre future cuisine dans le nouveau local ;
- ✓ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), entente relative à la gestion d'un contrat d'intégration au travail ;
- ✓ Programme Action Aînés du Québec, aide en cuisine et soutien aux activités de popote roulante ;
- ✓ Mission inclusion, soutien financier pour une ressource supplémentaire en cuisine ;
- ✓ Secrétariat aux aînés du Gouvernement du Québec, poursuite de l'entente pour les initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité ;
- ✓ Plan Nord, Fonds d'initiative nordique, important soutien pour la relocalisation de notre organisation ;
- ✓ Programme de subvention de projet en matière de sécurité alimentaire, CISSS Côte-Nord, en attente ;
- ✓ Madame Lorraine Richard, ex-députée de Duplessis, soutien à l'action bénévole ;
- ✓ Madame Marilène Gill, députée de Manicouagan, partenariat publicitaire ;

5@7 CAB au Bavard et l'Ivrogne

En mai 2022, le Virage a eu l'opportunité de participer aux 5@7 pour les organismes communautaires organisés par le restaurant *Le Bavard et l'Ivrogne*, moyen de faire connaître nos organismes et pour amasser des fonds avec un « drink » spécialement concocté pour l'organisation, à ses couleurs et selon sa mission. Quelques membres se sont réunis sur place pour l'occasion et les clients présents ont pu en apprendre davantage sur nos services à la population et profiter de notre excellent « **Bloody du Cœur** ».



Non sans oublier de rappeler le soutien indéfectible du Port de Sept-Îles envers notre organisme, nous souhaitons souligner le nouveau partenariat avec l'Aluminerie Alouette qui offre une importante contribution de 100 000 \$ sur 5 ans. Cette aide financière aidera grandement le Centre d'action bénévole dans son projet de relocalisation. Quant à la Société du Plan Nord, il va sans dire que sans leur importante contribution de 300 000 \$, ce beau projet n'aurait tout simplement pas été possible. Leur participation a été la clé de démarrage des travaux vers nos nouveaux locaux.

C'est toujours pour nous un honneur et une grande fierté de pouvoir compter sur la générosité de nos fidèles partenaires financiers par leur appui qui nous permet de répondre aux besoins de notre communauté, besoins toujours grandissants.

Ce rapport d'activités faisant état des ententes et contributions confirmées et reçues dans le courant de notre année financière allant du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023, nous souhaitons souligner que depuis le 1^{er} avril 2023, d'autres partenaires se sont ajoutés à notre liste de généreux collaborateurs. Ces nouveaux partenariats seront inclus dans notre prochain rapport d'activités 2023-2024 qui sera présenté lors de l'assemblée générale annuelle 2024.



Bénévoles

En 2022-2023, nous avons compté sur l'apport, bon an mal an, d'environ 25 à 35 bénévoles pour la prestation de nos services équivalent à 5 118 heures offertes à la communauté.

Heures de bénévolat

Année	Nombre d'heures
2018-2019 soit octobre 2018 à mars 2019	722
2019-2020	1 943
2020-2021	1 154
2021-2022*	2 142
2022-2023**	5 118



* Avec la base de données, nous avons pu réellement quantifier toutes les heures de bénévolat dans les divers services, ce qui n'était pas réellement faisable dans les années antérieures, car le tout était seulement noté à la main.

** Le mouvement de personnel a légèrement modifié la compilation de données qui sont moins précises que l'an dernier.

Il est à noter que certains bénévoles consacrent leur temps à un seul service, d'autres s'offrent pour différents services, alors que nous avons des membres qui offrent de leur temps à d'autres organisations au sein de la communauté que nous soutenons dans leur recherche de bénévoles.

Services	Bénévoles			
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Service - popote roulante	24	16	21	19
Service - transport accompagnement bénévole	2	2	4	10
Service - comptoir alimentaire	3	2	4	12
Service – aide aux commissions	N/D	N/D	N/D	8
Cuisine	9	4	11	11
Bénévoles occasionnels	5	0	10	15

Pierre angulaire de la prestation de nos services à la communauté, nous sommes tellement fiers de pouvoir compter sur des gens de cœur que sont nos bénévoles. Fait qui nous est très souvent souligné, toutes et tous apprécient l'expérience gratifiante d'apporter du réconfort aux gens qui en ont besoin.

D'ailleurs, le thème de la semaine d'action bénévole 2023, **Bénévolons à l'unissons!** souligne l'importance de l'implication de tous les bénévoles et vient mettre de l'avant l'effet rassembleur du bénévolat. Cette semaine vise à promouvoir le bénévolat et à reconnaître les milliers de bénévoles qui s'impliquent chaque année dans leur communauté partout au Québec. Tel que spécifié dans les communications de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, prendre part à l'action bénévole, c'est rejoindre un mouvement festif où il fait bon donner et recevoir, peu importe la taille et la nature de sa contribution. Bénévoler nous unit les uns aux autres, dans une vision commune de partage où chaque action fait briller davantage la suivante.

On doit le dire et le redire, faire du bénévolat est tellement gratifiant tant pour la personne qui donne que pour celle qui reçoit ! Bénévoler permet aussi de rencontrer de nouvelles personnes, créer des liens et pour certains, de sortir eux-mêmes de leur isolement. Au CAB le Virage, nous sommes reconnaissants de l'implication et du grand dévouement de tous nos bénévoles, les anciens autant que les nouveaux venus dans notre équipe.

Activités avec nos bénévoles

Le 5 décembre, *Journée internationale du bénévolat*, nos bénévoles ont tous reçu un certificat visant à souligner leur engagement bénévole ainsi qu'un pot de « biscuits maison à construire », préparé avec amour par l'équipe très fière de le faire pour des gens qui donnent autant !

Nous avons décidé de combiner cette activité de reconnaissance des bénévoles avec notre soirée de Noël. Ainsi, les bénévoles et l'équipe se sont réunis pour un 5 à 8 festif. Un beau moment pour discuter, apprendre à se connaître et profiter d'une petite pause bien méritée durant les grands préparatifs du temps des Fêtes.



Nos bénévoles ont eu droit à quelques autres activités, cadeaux tout au long de l'année 2022-2023. Quelques-uns ont pu assister à la Soirée reconnaissance des bénévoles de la Ville de Sept-Îles, un spectacle d'humour offert gratuitement aux bénévoles des organisations de la communauté. Nous leur avons aussi offert une belle pièce de théâtre – *Passée date ?* – lors de la semaine de l'action bénévole, en collaboration avec la Table de concertation

des aînés de la MRC de Sept-Rivières, l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec, la Table régionale de concertation des aînés de la Côte-Nord, le Fonds de développement culturel de la Ville de Sept-Îles et Queen Elizabeth High School. Du théâtre pour prendre conscience de l'ensemble des droits des personnes aînées et à les faire valoir, et pour sensibiliser le public à l'âgisme envers ces dernières.

Le 21 juillet dernier, quelle surprise de recevoir la visite de la tournée Tim Du Bien au quotidien qui a offert une pause-café-biscuit à nos bénévoles afin de les remercier de tout le bien qu'elles/ils font au quotidien dans la communauté. Une belle opportunité pour nos bénévoles de se rencontrer et discuter tout bonnement autour d'un bon café!



Le Virage a participé pour une première fois au Défilé de Noël de Sept-Îles. Une soirée pleine de joie et de sourires qui réchauffe les cœurs des petits et des grands et ce, malgré la température froide.

Une expérience inoubliable à refaire sans hésiter.





RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

En collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec, le Centre d'action bénévole le Virage ainsi que ses collègues des autres CABs de la région et le Réseau BIBLIO ont tenu le tout premier forum régional sur la Côte-Nord les 14 et 15 septembre 2022, au Centre des Congrès de Sept-Îles. Tous les gestionnaires des organismes que ce soit dans le secteur communautaire, culturel, sportif et autres étaient invités à participer aux divers ateliers et présentations. L'objectif de l'événement était de mieux les outiller dans leur quotidien de gestionnaire de bénévoles notamment au niveau du recrutement, de la reconnaissance, des formes de leadership et de meilleures pratiques pour la gestion des bénévoles dans les petits milieux, tel que les communautés en Côte-Nord.

Malgré une faible participation des organismes de la région, environ 25 personnes se sont déplacées, tous les gens présents ont confirmé que ce qui est important de se rappeler de ce forum est la qualité des participants et des présentateurs et non la quantité. Ils ont même demandé de revivre l'expérience, si possible, chaque année afin d'échanger, apprendre et mettre en place des stratégies novatrices en plus de développer de nouvelles collaborations. Forts de cette réussite « qualitative », les organisateurs ont pris note de la demande et travailleront de concert pour offrir d'autres opportunités de formations et concertations aux gestionnaires de bénévoles de la région.

En outre, le forum ayant ainsi coûté moins cher que prévu, les CABs de la région ainsi que le Réseau BIBLIO – partenaires du projet – ont élaboré une campagne publicitaire télévisuelle et Web avec le Groupe TVA faisant la promotion du bénévolat et de ses bienfaits dans la région. Cette campagne, diffusée entre le 5 décembre 2022 et le 28 février 2023, fut très payante en termes de retombées dans les milieux et pour les organismes, elle est donc d'ailleurs encore des résultats!

Finalement, les Centres d'action bénévole de la Côte-Nord poursuivent leur collaboration lors des rencontres entre CABs. C'est toujours un bon moment où les nouvelles ressources peuvent obtenir du soutien auprès de leurs collègues et mettre en place des activités communes au bénéfice de nos organisations et de nos membres.

Formation

Il est important pour le Virage que son équipe bénéficie de formation continue afin de mieux répondre aux besoins de notre clientèle. Cela permet à chacune de nos ressources en place de demeurer à l'affût et de parfaire leur boîte à outils tant personnelle que professionnelle. Voici quelques exemples des formations suivies en 2022-2023 :

- Formation - gestionnaire d'établissements alimentaires et manipulateurs d'aliments - MAPAQ
- Formation sur les modifications à apporter en regard de l'application de la Loi 25
- Formations offertes pour les travailleurs de milieu – communauté de pratiques ITMAV
- Webinaire La finance durable : un levier de croissance pour votre entreprise
- Formation sur les emballages réutilisables pour les repas de popote – Projet La Vague
- Webinaire sur la maltraitance envers les aînés
- Formation SécuriCAB – nouveau programme de gestion des appels de bienveillance (FCABQ)
- Formation pour le projet Panier provisions nutritifs et économiques (PPNE) – Dispensaire de Montréal
- Atelier en marketing relationnel – Mission Inclusion
- Colloque régional sur la santé des femmes – Regroupement des femmes de la Côte-Nord
- Séances de formation pour le service d'aide à l'impôt – Agence de revenus du Canada



- Formation CNESST – Santé et sécurité au travail
- Colloque Bien vivre et vieillir chez soi dans sa communauté – Table de concertation régionale des aînés de la Côte-Nord
- Comment pourrions-nous favoriser la relève au sein des conseil d'administration – Pôle d'économie social de la Côte-Nord
- Survol des organismes communautaires – avec les organisatrices communautaires du CISSS de la Côte-Nord
- OK Go – L'Associé - Martin L'espérance
- Le stress: ou comment chasser le mammoth sans y laisser sa peau – L'Associé - Marie-France Marin
- Déploiement loi 6.3 abrogée – Claire Plante, Coordinatrice régionale Côte-Nord, Lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées
- Des villes d'hiver pour les aînés – Vivre en ville
- Au-delà des mots / Paroles de proches aidants – L'Appui Proches aidants

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes

PREMIER SERVICE : POPOTE ROULANTE DU PORT DE SEPT-ÎLES

La popote roulante du Port de Sept-Îles est un service de repas livrés à domicile par des bénévoles, du lundi au vendredi entre 10h45 et 12h45. Au menu, des repas comprenant une soupe ou un potage, un plat principal et un dessert. Ce service permet le maintien à domicile des personnes âgées.

Pour être admissible, une personne doit répondre à l'un des critères suivants :

- Avoir 65 ans et plus ;
- Être en perte d'autonomie passagère ou permanente ;
- Être en convalescence temporaire due à une condition médicale ;
- Toute personne admissible doit prendre au moins 3 repas par semaine.

4 façons pour s'inscrire :

- ✓ En se présentant à nos bureaux ;
- ✓ Par téléphone ;
- ✓ En messagerie sur notre page Facebook ;
- ✓ Être référé par les partenaires du réseau de la santé.



Bénéficiaires et repas livrés

Mois	Bénéficiaires				Repas mensuels			
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Avril	57	69	77	107 (24)	1 006	1 302	1 383	1 745
Mai	56	70	80	105 (24)	1 088	1 326	1 406	1 801
Juin	67	68	77	99 (23)	1 108	1 369	1 512	2 028
Juillet	70	71	71	70	1 291	1 332	651	1 151
Août	71	71	80	83	1 182	1 245	1 575	1 007
Septembre	73	73	86	86	1 269	1 384	1 479	1 674
Octobre	78	73	82	86	1 525	1 401	1 522	1 437
Novembre	75	74	91	82	1 416	1 426	2 044	1 706
Décembre	74	72	82	77	1 061	1 121	1 009	1 387
Janvier	67	72	77	73	1 219	1 264	1 343	1 379
Février	70	74	74	78	1 232	1 298	1 330	1 453
Mars	75	73	81	82	1 354	1 307	1 801	1 495
Total					14 751	15 775	17 055	18 263

Au cours des années, on dénote une plus grande proportion de bénéficiaires dans les groupes d'âges entre 60 et 89 ans, clientèle cible du service. Il n'en demeure pas moins que certaines personnes âgées de moins de 60 ans bénéficient aussi grandement du service qui améliore leurs conditions de vie. On dénote légèrement plus de bénéficiaires chez les femmes que les hommes. Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, le service de popote roulante du Port de Sept-Îles a desservi environ 213 personnes, dont 92 hommes et 121 femmes, avec une moyenne qui se maintient toujours cette année autour de 80 bénéficiaires par mois. Fait à noter, de ce nombre, entre avril et juin 2022, nous avons desservi 24 jeunes du service de garde scolaire de l'école Maisonneuve. À titre de projet pilote, ils recevaient les mêmes repas que notre popote roulante, aux mêmes tarifs et les mêmes portions. Ce service fut tellement apprécié que les parents ainsi que la direction d'école n'attendent que notre feu vert pour réitérer l'expérience et ce, même pour une deuxième école qui souhaite emboîter le pas. Ce projet sera analysé lors de notre exercice de planification stratégique et lors de notre déménagement.

Dans le tableau suivant on retrouve le nombre de bénévoles ayant été actifs en cuisine pour la préparation ainsi que le nombre de présences en cuisine et le temps de bénévolat effectué. Leur aide précieuse a contribué à livrer de bons repas chauds aux bénéficiaires en cours d'année.

Nombre de bénévoles	15
Nombre d'actions de bénévolat	312
Temps de bénévolat cumulé	2011h:30min

Ici, on dénombre le nombre de bénévoles en action pour la livraison de repas à nos bénéficiaires. Pour les « actions de bénévolat », cela représente le nombre de bénévoles par route de livraison, par jour de livraison. Quant aux bénévoles, ce sont le nombre de personnes – différentes – qui ont contribué au service durant l'année. Un gros merci à vous tous!

Nombre de bénévoles	36
Nombre d'actions de bénévolat	1207
Temps de bénévolat cumulé	5634h:49min

DEUXIÈME SERVICE : SécuriCAB

SécuriCAB (anciennement Programme PAIR) est un programme de prévention et de sécurité à domicile. C'est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint ses abonnés pour leur rappeler la prise de médication, leur faire penser à bien s'alimenter ou pour s'assurer de leur bon état de santé.

Présentement, nous avons 8 personnes, toutes des femmes, inscrites au service **Bienveillance**, 13 au rappel **Médicament**, dont 6 femmes et 7 hommes, pour un grand total de 21 bénéficiaires du service. Nous n'avons encore personne inscrite à celui de rappel **Alimentaire**. Ce dernier devra être publicisé davantage pour en faire bénéficier plus de gens.



Chaque usager doit signer un formulaire d'adhésion et prendre connaissance des règlements avant de bénéficier du service, qui est gratuit et offert en tout temps et selon un horaire adapté lors des vacances et fériés.

Actuellement, le Virage est le seul centre d'action bénévole de la Côte-Nord à offrir ce service. Au cours de la prochaine année, les collègues CAB mettront en place leur propre service sur leur territoire et le Virage agira à titre de pôle régional pour assurer le service lors de leurs divers congés ou durant les heures de fermeture. Cette contribution viendra avec une subvention spécifique afin de couvrir les frais de personnel supplémentaire.

TROISIÈME SERVICE : ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT BÉNÉVOLE

C'est un service d'accompagnement qui permet au bénéficiaire de se rendre à des rendez-vous en toute sécurité pour des raisons médicales. Il suffit tout simplement de nous contacter 24 heures à l'avance. Le coût varie selon la distance, soit des frais de 5 \$ aller-retour pour le Centre-ville et de 13 \$ pour les secteurs du Parc Ferland et des Plages.

Pour être admissible, une personne doit répondre à l'un des critères suivants :

- Être résident de la municipalité de la ville de Sept-Îles ;
- Être une personne en perte d'autonomie permanente ou temporaire ;
- Avoir besoin d'un léger soutien physique.

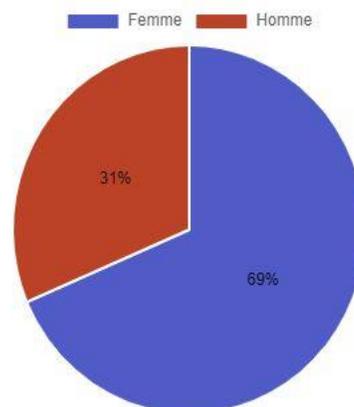


Année 2020-2021

Groupes d'âge	Homme	Fréquence	Raison	Femme	Fréquence
Moins de 65 ans	0	0		2	10
65 ans et plus	3	7		5	19
Total	3	7		7	29

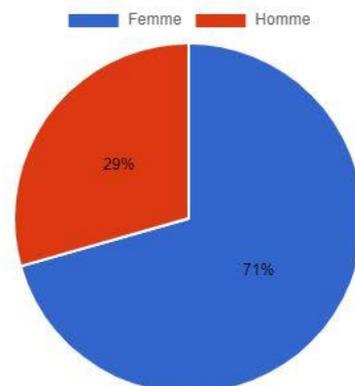
Année 2021-2022

ANALYSE	RÉSULTAT	
Femme	24	68.57%
Homme	11	31.43%
Nombre de personnes touchées	35	
Nombre de services	37	
Nombre d'historiques	113	
Temps de service (hh:mm)	237:15	
Age moyen	71 années 9 mois 40 jours	



Année 2022-2023

ANALYSE	RÉSULTAT	
Femme	24	70.59%
Homme	10	29.41%
Nombre de personnes touchées	51	
Nombre de services	53	
Nombre d'historiques	295	
Temps de service (hh:mm)	637:3	
Age moyen	69 années 11 mois 35 jours	



QUATRIÈME SERVICE : COMPTOIR ALIMENTAIRE

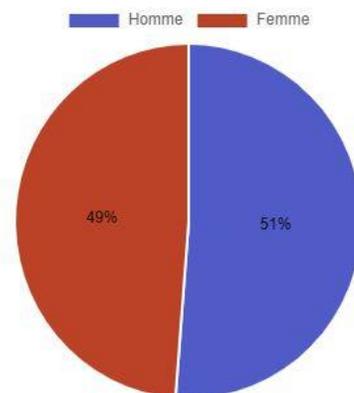
Le service d'accompagnement pour le transport des denrées alimentaires a connu une hausse importante. Nos deux organismes ont multiplié les efforts pour publiciser le service. Puisque la demande s'est accrue du côté du Comptoir alimentaire de Sept-Îles, cela explique l'augmentation du nombre d'accompagnements.

Année	Nombre de femmes	Nombre d'hommes	Accompagnements
2019-2020	29	28	117
2020-2021 *	76	65	141
2021-2022	40	42	203 (75 h 20 min)
2022-2023	27	32	177 (89 h 27 min)

* Il est à noter que pour 2020-2021, le nombre de femmes et d'hommes représente « chacune des livraisons », contrairement aux années précédentes où les bénéficiaires ne furent comptabilisés qu'une fois.

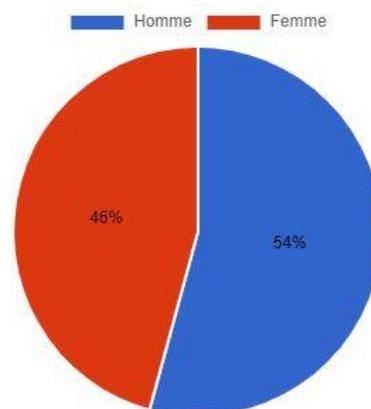
Année 2021-2022

ANALYSE	RÉSULTAT	
Homme	42	51.22%
Femme	40	48.78%
Nombre de personnes touchées	82	
Nombre de services	82	
Nombre d'historiques	203	
Temps de service (hh:mm)	75:20	
Age moyen	51 années 1 mon 36 jours	



Année 2022-2023

ANALYSE	RÉSULTAT	
Homme	32	54.24%
Femme	27	45.76%
Nombre de personnes touchées	81	
Nombre de services	81	
Nombre d'historiques	177	
Temps de service (hh:mm)	89:27	
Age moyen	52 années 4 mois 28 jours	



CINQUIÈME SERVICE : AIDE AUX COMMISSIONS

Le Virage offre depuis l'automne 2020 un service d'accompagnement à faible coût qui permet de faire des courses essentielles comme par exemple aller à l'épicerie, à la pharmacie ou dans les institutions financières.

D'une durée d'une heure à 1h30, le service est maintenant disponible en tout temps, selon les disponibilités des véhicules en dehors des heures de livraison de la popote roulante.

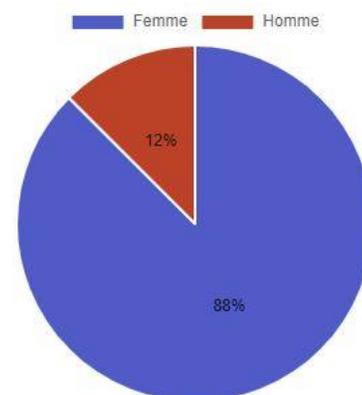


Année 2020-2021

Groupes d'âge	Homme	Fréquence	Femme	Fréquence
Moins de 65 ans	0	0	0	0
65 ans et plus	0	0	1	5
Total	0	0	1	5

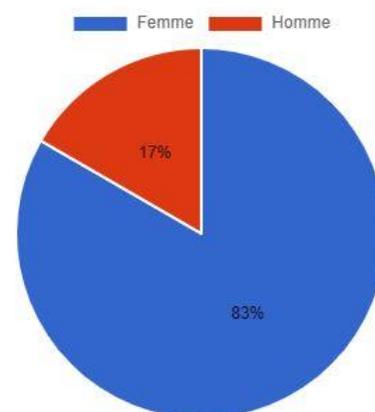
Année 2021-2022

ANALYSE	RÉSULTAT
Femme	7 87.5%
Homme	1 12.5%
Nombre de personnes touchées	8
Nombre de services	8
Nombre d'historiques	15
Temps de service (hh:mm)	15:0



Année 2022-2023

ANALYSE	RÉSULTAT
Femme	5 83.33%
Homme	1 16.67%
Nombre de personnes touchées	16
Nombre de services	17
Nombre d'historiques	111
Temps de service (hh:mm)	235:20
Age moyen	78 années 1 mon 19 jours



SIXIÈME SERVICE : TRAVAILLEUR DE MILIEU POUR AÎNÉS (TMA)

Le Centre d'action bénévole le Virage est fier d'offrir ce service. Par sa présence dans la communauté, il vise à donner aux aînés la possibilité d'agir sur leurs conditions de vie, de briser l'isolement et d'améliorer leur qualité de vie. Le service est totalement gratuit et confidentiel.

En tout, 88 personnes ont été contactées dont 8 % sont des hommes (7) et 92 % des femmes (81). Sur les 88 personnes, il y a eu 16 référencement, dont 7 vers des organismes communautaires, 3 vers le réseau de la santé et 6 selon les besoins de la personne (exemple : la Régie du logement, le palais de justice, etc.).

Âge des personnes rencontrées				
	2021-2022		2022-2023	
50 à 60 ans	1	1 %	1	1 %
61 à 70 ans	34	18 %	9	10 %
71 à 80 ans	80	43 %	54	61 %
81 à 90 ans	38	20 %	6	7 %
91 ans et plus	5	3 %	17	19 %
Inconnu :	17	9 %	0	0 %

Les accompagnements ont diminué vs l'an passé du fait que notre ressource stagiaire a pris le temps de s'acclimater à son nouveau rôle durant les premiers mois. De plus, elle est en réaffectation de poste depuis le début de l'année 2023, où elle ne peut plus faire de visite à domicile.

En plus des services de référencement et d'accompagnement directement reliés au service de TMA, l'équipe du CAB le Virage a participé à diverses activités offertes aux aînés de notre milieu, un bon moyen de rencontrer de nouveaux clients et de faire connaître nos services. Il y a eu le dîner organisé dans le cadre de la Journée internationale des aînés du 1^{er} octobre 2022, le Colloque du Soutien aux personnes aînées du CISSS de la Côte-Nord le 19 octobre et le Salon des aînés tenu à Place de Ville les 21 et 22 octobre 2022.




Le samedi 4 juin 2022,
ensemble, ON JASE-TU ?

Tous ensemble contre l'isolement



Organisé par le Centre d'action bénévole le Virage, en partenariat avec le Club de l'Âge d'or de Sept-Îles

Heure : À 13 h 30

Où : Rendez-vous pour les aînés,
286, Avenue Humphrey

Café offert gratuitement sur place en collaboration avec notre Tim Horton local !

Ouvert à toutes et tous!!

Une autre activité fort intéressante organisée par le CAB le Virage fut celle du café rencontre tenue dans le cadre de l'événement On jase tu ? le 4 juin 2022 au Rendez-vous des aînés. Plusieurs personnes aînées se sont déplacées, pour discuter le temps d'un café, avec de nouvelles personnes. Une activité qui vise à briser l'isolement de nos aînés, problématique malheureusement encore trop importante depuis la pandémie.

SEPTIÈME SERVICE : APPEL D'AMITIÉ

Service d'appel téléphonique sur rendez-vous pour contrer l'isolement et le déconditionnement des personnes. Ce service est conçu pour assurer une présence physique, quoique par téléphone, pour créer une relation amicale, de personne à personne, avec les aînés qui ont peu ou pas de réseau social.

Les appels se font selon le besoin et la situation des personnes inscrites au service. Les discussions se font selon leurs champs d'intérêt, leurs besoins, pour des références, prendre de leurs nouvelles et vérifier si tout va bien pour eux. Par la suite, selon le cas, ils peuvent être référés à d'autres services ou ressources professionnelles pour les aider le cas échéant.



ANALYSE

Année 2021-2022

Nombre de personnes touchées	16
Nombre de services	16
Nombre d'historiques	381
Temps de service (hh:mm)	8848:15

Année 2022-2023

Nombre de personnes touchées	9
Nombre de services	9
Nombre d'historiques	44
Temps de service (hh:mm)	57:16

HUITIÈME SERVICE : SERVICE D'AIDE À L'IMPÔT

Ce service a pour objectif d'offrir gratuitement de l'aide aux personnes qui ne peuvent pas remplir leurs déclarations de revenus et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels. Administré et soutenu financièrement par l'Agence du revenu du Canada (ARC) et Revenu Québec, ce service est offert à l'année.



Toute personne ayant un revenu modeste et une situation fiscale simple a accès à ce programme où un bénévole l'aidera à remplir sa déclaration de revenus et à obtenir les prestations et les crédits d'impôt auxquels elle a droit et ce, tout à fait gratuitement.

Pour la saison des impôts 2021, notre équipe de bénévoles a produit 146 déclarations. Pour la saison 2022, c'est tout près de 158 déclarations qui ont été transmises à ce jour. Puisque notre service est offert à l'année, nous avons encore quelques déclarations en attente pour la saison en cours et nous en aurons assurément d'autres dans les prochains mois.

En 2022, nous avons eu recours à l'aide de trois bénévoles durant la période achalandée, soit de mars à la fin avril 2023. La direction générale du CAB effectue aussi quelques déclarations au cours de l'année, notamment celles reçues en dehors de la période forte de transmission de déclarations. Ce service, quoique gratuit, rapporte quelques revenus sous forme de dons à l'organisation en guise de remerciements de la part de bénéficiaires du service.

NEUVIÈME SERVICE : ANIMATION DE JOUR POUR PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP

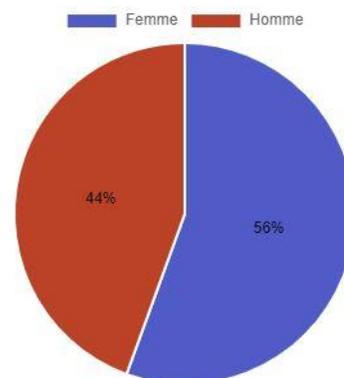
Ce service offre des activités de jour à domicile pour la clientèle en déficience intellectuelle, en déficience physique ou qui vivent avec un trouble du spectre de l'autisme. Les activités sont adaptées à la condition et aux besoins de chaque personne. Ce service est offert gratuitement.



Malheureusement, il nous est difficile d'avoir des statistiques précises et à jour sur ce service dans notre base de données. Toutefois, nous dénotons environ 18 personnes ayant bénéficié de ce service depuis avril 2021, dont 10 femmes et 8 hommes. Différentes activités tel que des sorties au cinéma, des visites d'amitié à domicile, des visites de musées, des activités pour bouger ont permis à nos bénéficiaires de briser leur isolement en plus de contribuer à éviter leur déconditionnement.

De plus, le Virage a participé au Salon de la personne handicapée le 17 septembre 2022 tenu au Centre socio récréatif de la Ville de Sept-Îles afin de faire connaître ce service auprès de la population.

ANALYSE	RÉSULTAT	
Femme	10	55.56%
Homme	8	44.44%
Nombre total de personnes	18	
Nombre de groupes différents	0	
Nouveaux membres	0	
Age moyen	60 années 7 mois 14 jours	



AUTRES SERVICES /ACTIVITÉS

Tout au long de l'année, le Virage saisit des opportunités, répond présent à des activités, des journées thématiques, des projets de groupes ou d'organismes du milieu ou encore de ses différents partenaires. Notre équipe reste à l'affût pour dynamiser son offre de services, rendre les gens heureux, faire connaître notre organisation, développer des collaborations.

Voici un exemple de ces belles réussites, soit la distribution de tasses décorées à la main par des jeunes des écoles secondaires de la ville dans le cadre d'un projet avec le Carrefour jeunesse Emploi de Duplessis. Les tasses ont été offertes en cadeau de Noël aux aînés de la popote roulante. Les jeunes y ont ajouté des biscuits ainsi qu'une tisane ou un thé.



Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative

Conseil d'administration

Entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023, 6 membres composent le conseil d'administration, avec 1 poste vacant depuis le 9 août 2022 :

- Monsieur Maxime Pineault, président, élu la 1^{ère} fois le 28 novembre 2017 ;
- Monsieur Justin Marceau, trésorier, élu la 1^{ère} fois le 4 juillet 2018 ;
- Madame Josée Boudoul, secrétaire, élue la 1^{ère} fois le 4 juillet 2018 ;
- Madame Nadia Richard, vice-présidente, élue la 1^{ère} fois le 6 juillet 2021 ;
- Monsieur Jean Caron, administrateur, élu la 1^{ère} fois le 28 novembre 2017 ;
- Monsieur Michel Parent, administrateur, élu la 1^{ère} fois le 3 juillet 2019 ;
- *Madame Marie-Christine Therriault, (embauchée au poste de coordination de services et de l'action bénévole).*

Le conseil d'administration s'est réuni 10 fois pour des réunions ordinaires. Les membres du comité des Règlements généraux ont aussi investi quelques heures pour les besoins de révision de certains documents.

Les administrateurs sont toujours aussi engagés à la pleine réalisation de la mission du Centre d'action bénévole le Virage et du bien-être des gens qui bénéficient des différents services. En ce sens, ils répondent présents et investissent bénévolement de leur temps pour assurer la saine gestion de l'organisme et son rayonnement dans le milieu.

Conseil d'administration / bénévolat

Catégorie	Nombre d'heures			
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Gouvernance (conseil d'administration et comités)	204	207	228 + 80 (pol. RH)	~ 174
Administration (soutien administratif-réception)	77	60	120	~ 115
Organisation d'événements	30	⊖	⊖	⊖
Recrutement des bénévoles	14	8	⊖	⊖

Politiques

Puisque le mandat majeur de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques de la gestion des ressources humaines, de la prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail, du télétravail et de la nouvelle structure salariale a été fait l'an dernier, l'équipe n'a pas eu de gros travaux à faire de ce côté cette année. Quelques heures furent investies pour la mise à jour des documents pour le changement du Programme PAIR vers le Programme SécuriCAB et pour les éléments à mettre en place pour l'application de la Loi 25. À noter qu'au cours de la prochaine année, d'autres changements devront être apportés pour se conformer aux nouvelles normes en lien avec la Loi 25.

Nous devons aussi mettre en place un régime intérimaire des mécanismes de prévention et de participation pour préparer notre milieu de travail à la mise en application du programme de prévention ou du plan d'action. Il introduit également des mécanismes de participation dans les milieux de travail.

Le programme de prévention est élaboré par l'employeur, avec la participation des travailleuses et travailleurs. Il est le principal outil de prévention prévu par la Loi sur la santé et la sécurité du travail. Il s'agit d'une des mesures les plus efficaces pour :

- Rendre les milieux de travail sécuritaires et éliminer les dangers à la source
- Structurer et organiser la démarche de prévention
- Identifier les risques présents dans le milieu de travail
- Analyser les risques dans le milieu de travail
- Prioriser les actions de prévention
- Choisir les mesures de prévention adaptées au milieu de travail visant à corriger et à contrôler les risques
- Dynamiser le comité de santé et de sécurité du travail et susciter la participation des travailleurs
- Répondre aux obligations légales ou aux obligations contractuelles

Le programme de prévention est propre à chaque établissement et vise à éliminer et à contrôler les risques au travail à l'aide de mesures concrètes. Tous les employeurs sont invités à mettre en œuvre un programme de prévention, peu importe leur secteur d'activité économique. C'est un outil de mobilisation pour les travailleuses et travailleurs pour la prise en charge de la santé et sécurité dans leur milieux de travail.

Le plan de travail de 2021-2023 / Planification stratégique 2023-2028

Le conseil d'administration a approuvé la mise à jour du plan d'action 2021-2023 démontrant toutes les actions réalisées dans les deux dernières années. Au cours de l'automne prochain, un exercice de planification stratégique sur 5 ans sera réalisé avec l'aide de l'équipe de la Boite à clés. Cet exercice est possible avec la contribution financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo, collaboration offerte par l'entremise de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

Cette planification viendra jeter les bases du développement de notre Centre d'action bénévole le Virage pour les cinq à dix prochaines années, combinée à notre relocalisation dans de nouvelles installations adaptées à nos futurs projets. Ce sera le moment de prendre le temps d'apprendre de notre passé, d'analyser notre présent, pour s'envoler vers l'avenir!

Partenariats

Milieu	Sphère d'influence
Local	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation communautaire (consolidation des liens et du soutien) ➤ Amélioration de l'atteinte des populations prioritaires ➤ Identification des besoins et des lacunes dans la population ➤ Amélioration de la qualité des services offerts à la population
Partenaires	<p>Comptoir alimentaire de Sept-Îles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Service du transport des paniers de provisions. <p>Table des partenaires en développement social des Sept-Rivières</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre de la table, présence aux rencontres, membres de sous-comité de travail. <p>Table de concertation jeunesse de Sept-Îles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre de la table, présence aux rencontres. <p>Table de concertation des aînés de la MRC de Sept-Rivières</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Présidence de la table, participer aux rencontres. <p>Transit Sept-Îles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Distribution gratuite des repas supplémentaires. <p>Guignolée du Comptoir alimentaire de Sept-Îles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation bénévole collecte de dons <p>North Shore Community Association (NSCA)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Envoi des documents sur les services et menus pour traduction, destinés à la communauté anglophone.
Régional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation communautaire (consolidation des liens et du soutien) ➤ Amélioration à la qualité des services offerts à la population
Partenaires	<p>Regroupement des Centres d'action bénévole : Havre St-Pierre, Port-Cartier, Baie-Comeau et Forestville</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontres. <p>TROC Côte-Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontres. <p>SEMO Côte-Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Embauche intégration au travail. <p>Plan d'action régional sur les saines habitudes de vie 2022-2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre du comité régional de suivi <p>Table de concertation régionale des aînés de la Côte-Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Présence aux rencontres.
Municipal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identification des besoins et des lacunes dans la population ➤ Amélioration de l'atteinte des populations prioritaires de notre mission
Partenaires	<p>Sûreté du Québec</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Collaboration à l'encadrement du Programme PAIR/SécuriCAB.
Provincial	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation communautaire (consolidation des liens et du soutien) ➤ Amélioration à la qualité des services offerts à la population
Partenaires	<p>Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontres et formations. ➤ Semaine de l'action bénévole et Journée internationale des bénévoles. <p>Regroupement des popotes roulantes du Québec</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Semaine des popotes roulantes. Membre du conseil d'administration. <p>Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Co-Responsable de la Côte-Nord du premier forum sur l'action bénévole.