

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024
1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



Présenté à l'assemblée générale annuelle
3 juillet 2024

À vous de nous !

Cette année qui prend fin fut assurément une des années les plus mouvementées pour notre organisation qui est encore toute jeune et ce, à plusieurs égards.

Comment la résumer ?

Chantier de construction qui ne finit plus de finir, du ménage, de la peinture, des boîtes, beaucoup de boîtes, plein de nouveaux partenaires fiers de contribuer à l'essor de notre organisation, beaucoup d'entrevues d'embauche, de formation et de soutien au nouveau personnel, plein de nouveaux bénéficiaires qui entendent parler de nos bons services et qui font le choix de faire affaire avec nous, une nouvelle cuisine, des nouvelles recettes à offrir, des nouveaux bénévoles, un nouveau service de centre de jour et beaucoup d'heures investies au service de notre communauté!

Tout un chacun a su se découvrir de nouvelles compétences et habiletés, même de nouveaux muscles, à travers la grande aventure de notre relocalisation, aventure dont nous pouvons toutes et tous être très fiers! Considéré en quelque sorte comme un nouveau départ, ces installations, combinées à notre planification stratégique 2024-2029, donnent – ou redonnent – ses lettres de noblesses à l'action bénévole au sein de la communauté septilienne. Comme on dit, on est maintenant sur la « map » et on est en « business » pour l'avenir.

Vous pourrez aisément constater dans ce rapport d'activités tout le travail effectué par générosité, toutes les heures investies pour son prochain, tous les sourires décrochés à chaque jour tant par nos bénévoles et nos employées que nos partenaires. Sans vous, rien de cela ne serait possible! Nous prenons le temps ici de remercier toutes les employées, nos généreux bénévoles, nos partenaires financiers, nos collaborateurs ainsi que nos précieux membres du conseil d'administration. Vous êtes le **cœur** du Centre d'action bénévole le Virage. Merci d'être là. Merci de répondre présent. Merci de donner. Merci de nous aider à aider les autres, toujours en gardant en tête que nous le faisons, chaque jour, *Parce que tous les gens sont importants!*

Bonne lecture!

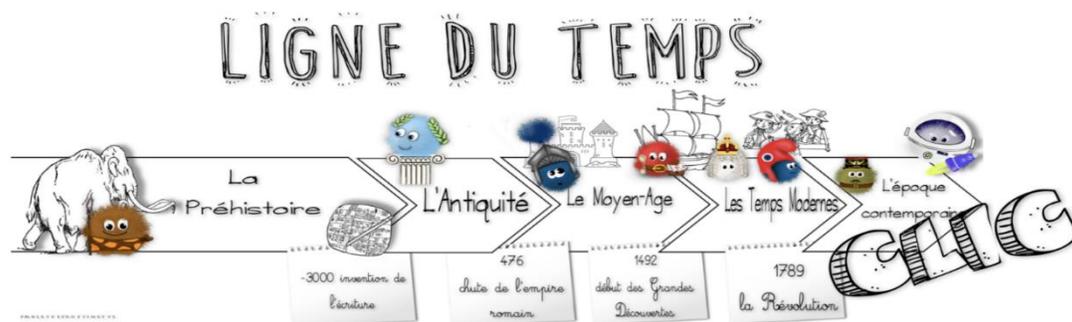
Le président,

Votre directrice générale,


Maxime Pineault


Karoline Gilbert

Historique du Centre d'action bénévole le Virage



- ♥ Mi-septembre 2017 : création d'un comité provisoire ;
- ♥ Novembre 2017 : organisme communautaire dûment constitué et assemblée de fondation avec les règlements généraux et le 1^{er} conseil d'administration de 7 membres ;
- ♥ Novembre 2017 : reprise du service de popote roulante en collaboration avec la cuisine du CISSS Côte-Nord ;
- ♥ Octobre 2018 : contrat au restaurant le Fin renard pour la préparation des repas de la popote roulante ;
- ♥ Octobre 2018 : entrée en fonction de sa première directrice générale, Kathleen Côté ;
- ♥ Novembre 2018 : embauche d'une agente de service et du développement de l'action communautaire ;
- ♥ Décembre 2018 : instauration du service de transport, accompagnement médical et du programme PAIR ;
- ♥ Mars 2019 : embauche d'un travailleur de proximité pour les personnes âgées avec une augmentation des demandes et des accompagnements ;
- ♥ Avril 2019 : embauche d'une personne à la coordination des services afin de bien orchestrer les demandes avec les disponibilités des bénévoles, des employés et l'utilisation des véhicules ;
- ♥ Septembre 2019 : instauration du service d'animation gratuit pour des personnes ayant un handicap ;
- ♥ Novembre 2019 : atteinte de l'autonomie dans la préparation des repas avec sa nouvelle cuisine ;
- ♥ Mars 2020... pandémie mondiale... et mise sur pause de la planète et de plusieurs projets prévus ;
- ♥ Novembre 2020 : début des appels d'amitié et du service d'aide aux commissions et l'arrivée de deux nouvelles ressources humaines au sein de son équipe ;
- ♥ Janvier 2021 : changement de garde à la direction générale avec l'arrivée de Karoline Gilbert ;
- ♥ Avril 2021 : stagiaire en travail de milieu pour aînés ;
- ♥ Mai 2021 : nouveaux forfaits pour la popote roulante ;
- ♥ Juin 2021 : instauration d'une nouvelle base de données pour mieux suivre l'évolution des services et avoir une meilleure vue des demandes de services et un suivi des statistiques de l'ensemble des bénéficiaires ;
- ♥ Décembre 2021 : partenariat financier avec Mission inclusion pour soutenir les ressources humaines en cuisine ;
- ♥ Janvier 2022 : la politique de gestion des ressources humaines, la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail, la politique télétravail et la nouvelle structure salariale ;
- ♥ Février 2022 : acquisition d'un nouveau véhicule totalement électrique ;
- ♥ Février 2022 : démarches pour l'ajout du service de centre de jour pour personnes âgées ;
- ♥ Mars 2022 : nouveau service d'aide à l'impôt par des bénévoles et le projet pilote de diners scolaires au service de garde scolaire de l'école Maisonneuve ;
- ♥ Mars 2022 : signature d'un bail de 10 ans pour le nouveau local – déménagement prévu en cours de 2022-2023 ;
- ♥ Décembre 2022 : Début des travaux d'aménagement au nouveau local ;
- ♥ Février – mars 2023 : Recherche de partenaires pour notre projet de relocalisation ;
- ♥ Avril 2023 : Lancement de notre campagne de financement de la relocalisation avec l'Aluminerie Alouette !
- ♥ Octobre 2023 : On fait de boîtes – beaucoup de boîtes – pour déménager dans notre nouveau local !
- ♥ Novembre 2023 : Ouverture des nouveaux locaux au 391, avenue du Québec !!
- ♥ Mars 2024 : Ouverture de notre nouveau service – Centre de jour pour personnes âgées

Mission, Vision et Valeurs

Le Centre d'action bénévole le Virage a pour mission :

En juin 2023, le conseil d'administration du CAB le Virage a débuté un exercice de planification stratégique avec le soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo. Dans le cadre de cet exercice, les administrateurs ont souhaité revoir la mission du CAB afin de la mettre à jour l'adaptant à la nouvelle réalité de l'organisation.

Voici donc la nouvelle mission :



Soutenir et développer l'action bénévole afin de contribuer au maintien du filet social de la communauté septilienne.

De pair avec cette nouvelle mission, les administrateurs ont convenu d'une vision qui sera à la base des actions et divers projets entrepris ou soutenus par le CAB pour les prochaines années soit d'**Être au cœur de l'action bénévole septilienne.**

Finalement, les valeurs qui animent notre organisation ont été précisées et font maintenant partie intégrante de notre travail au quotidien.

Entraide

Proximité

Proactivité

Inclusion

Territoire

La population du territoire desservi est, selon le décret de population 2024 du MAMH, d'environ 24 591 habitants. À cela s'ajoute approximativement 3 626 habitants pour la communauté Innu TakuaiKAN Uashat Mak Mani-Utenam, aussi desservies par nos divers services.

Présentation des employés

L'année 2023-2024 en fut une mouvementée en termes de ressources humaines, ponctuée de nombreuses arrivées et départs d'employés au sein de notre organisation. Voici le portrait de notre équipe actuelle, qui travaille fort et avec cœur tous les jours pour prendre soin de nos bénéficiaires.

- Karoline Gilbert, directrice générale
- Linda Boudreau, cuisinière
- Sylvie Devost, aide-cuisinière
- Stéphanie Gauvin, aide-cuisinière
- Alyson Longuépée, travailleuse de milieu pour les aînés (départ en congé maternité en juillet 2023)
- Julie Lacombe-Lefrançois, travailleuse de milieu pour les aînés (contrat de remplacement)
- Camille Perron, animatrice pour personnes vivant avec un handicap ou TSA
- Jennifer Poitras-Beaudry, coordonnatrice du centre de jour (début mai 2024)
- Nadine Laforge, animatrice pour le centre de jour
- Nancy Bouchard, adjointe administrative (début juin 2024)
- Amélie Bérubé, stagiaire en cuisine (contrat été 2024)

Champs d'action du cadre de référence d'un centre d'action bénévole

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre. Le rapport d'activités annuel de chaque centre prend en compte tous les champs du cadre de référence.

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication

Diffusion des produits

Les communications et la promotion de nos services à la population sont un travail continu. Comme on le dit souvent, on peut toujours faire mieux, faire plus! Il est vrai que ce domaine demande du temps, mais du temps qui au final s'avère payant, de là l'importance d'en investir, de manière stratégique.

Publicité et promotion dans les médias

- Entrevues à la radio/journal : 5
- Entrevues à la télévision : 1 à Nous TV Sept-Îles (Guignolée 2023)
- Publicités journal : 6
- Publicités radio : 3
- Publicité télévision : 1 publicité de 30 secondes diffusée du 5 décembre 2023 au 20 avril 2024 – en collaboration avec les 4 autres CABs de la Côte-Nord

Alouette soutient de façon exemplaire le déménagement du CAB Le Virage

20 avril 2023 Jean St-Pierre Accueil, Nouvelles



Le président d'Alouette Claude Gosselin a profité du déjeuner de lancement de la Semaine de l'Action Bénévole au Club Moose dimanche pour confirmer un don majeur au CAB Le Virage de Sept-Îles représenté par la directrice Karoline Gilbert et le président Mathieu Pineault. (Photo Jean St-Pierre, Macdonald.com)

Facebook

L'objectif est de rejoindre plus de gens et de faire connaître davantage notre organisme et ses nombreux et nouveaux services. C'est un travail en continu où il est important de maintenir une animation constante de la page avec du contenu original et intéressant afin de demeurer dans le fil d'actualité de nos abonnés et en atteindre de nouveaux.

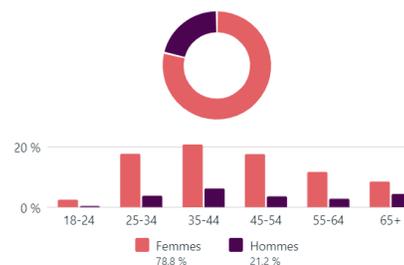
Voici quelques informations pertinentes du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 :

- 348 nouvelles mentions *J'aime* de la page
 - Total de 1 544 abonnés (*au 16 juin 2024*) ;
 - 79 % femmes / 21 % hommes ;
- Âge de l'audience de la page (*au 16 juin 2024*) :
 - 18-24 ans : 2,9 %
 - 25-34 ans : 21,5 %
 - 35-44 ans : 27 %
 - 45-54 ans : 21,2 %
 - 55-64 ans : 14,5 %
 - 65 ans et + : 12,9 %
- 61 abonnés *Instagram* ;
- Plus de 38 300 personnes ont vu les contenus de la page (les clics en double sont déjà supprimés de cette estimation) ;
- Plus de 5 700 visites ou interactions sur la page.

Followers Facebook

1 544

Genre et âge



Couverture

38,3 k ↑ 121,4

Interactions avec le contenu

5,7 k ↑ 93,8

Followers Global

1,5 k

Clics sur un lien

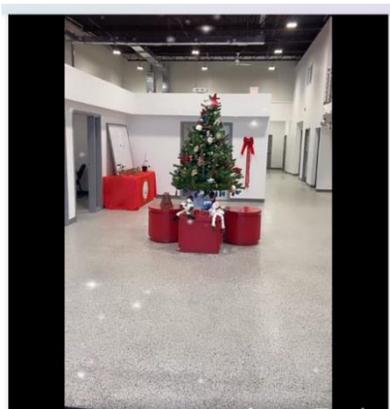
1,5 k ↑ 1,0 k

Publication intéressante

La publication qui a atteint le plus de personnes est sans conteste la visite guidée virtuelle de notre nouveau local en novembre dernier.

- Couverture organique de 4 837 personnes
- 104 réactions, commentaires et partages

Avec une couverture de 4 837 et le plus de mentions *J'aime* à 74, en plus de 19 commentaires et 13 partages. De ce nombre, plus de 2 300 ont cliqué et regardé la vidéo 3 secondes, plus de 900 l'ont regardé plus de 15 secondes et 439 personnes l'ont visionné plus d'une minute. On dénombre au total plus de 300 clics sur la publication.



Ironiquement, l'autre publication se rapprochant le plus en termes de portée est celle qui annonçait notre visite virtuelle avec de belles photos panoramiques.

Avec 44 mentions *J'aime*, 7 commentaires et 7 partages, cette publication a une couverture de 4 315 personnes, 4 465 impressions, 56 interactions.



Produits de communication

Journal interne

Malheureusement cette année, avec le déménagement et l'infini roulement de personnel, nous n'avons pas pu reprendre la production de nos journaux internes tel que nous l'avions prévu. Avec de nouveaux effectifs en poste depuis peu, nous espérons reprendre cette belle habitude, tellement appréciée de nos bénéficiaires et de nos partenaires, qui permet de faire connaître notre organisation, ses services et ses nouveautés.



Site internet

Nous avons revampé le visuel de notre site afin aussi de lui ajouter de nouvelles sections, de nouvelles images, notre nouvelle mission et vision ainsi que la mise à jour des informations. Avec l'ajout de ressources humaines au sein de notre équipe et munis de notre nouvelle planification stratégique, nous mettrons les efforts pour rendre cet outil plus interactif, dynamique et convivial, surtout plus facile d'utilisation dans la prochaine année. La population pourra s'inscrire directement sur le site et dans un souci de développer le volet en soutien à l'action bénévole, il donnera accès à toute la documentation pour devenir un membre actif de notre belle équipe de bénévoles au sein de la communauté. Nous développerons un maillage avec JeBenevole.ca, plateforme provinciale de jumelage des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles disponibles et intéressés.

Tableau d'information

Nous avons installé un nouveau tableau disponible à l'entrée de notre nouveau local afin de conserver ce lieu d'informations générales très apprécié par et pour nos membres. Nous y inscrivons des nouveautés pour l'organisation et d'autres informations pertinentes pour la prestation de nos services. Nous y affichons également des informations sur les autres organismes de notre milieu. Nous en avons aussi mis un deuxième à la disposition des bénévoles dans leur salle de rencontre à l'étage.

Produits de sensibilisation et d'information

Toujours dans le but de faire connaître notre organisation, ses services, ses besoins en termes de bénévoles et d'employés, nous avons réitéré l'expérience d'une présentation de notre organisation aux étudiants de la *Technique en éducation spécialisée* au Cégep de Sept-Îles. Nous avons aussi eu quelques autres occasions de présentations au cours de l'année, ce qui nous permet de diversifier notre intervention ou encore de contribuer au recrutement de ressources humaines tel que lors de notre présence au Salon de l'emploi aux Galeries Montagnaises en février dernier.

En 2024, nous avons fait refaire notre dépliant informatif, avec notre nouvelle adresse et pour y ajouter nos nouveaux services tel que le centre de jour pour aînés. Il fait toujours la promotion de notre service de travailleur de milieu pour aînés afin de demeurer présent pour nos aînés vulnérables au sein de la communauté. Ce document a été distribué dans tous les foyers de la Ville de Sept-Îles par Postes Canada en plus d'être distribué à chaque nouvelle personne qui s'inscrit à la popote roulante avec les autres dépliants d'organismes et services partenaires du Centre d'action bénévole le Virage.





SERVICE DE TRAVAIL DE MILIEU POUR AÎNÉS SUR LE TERRITOIRE DE SEPT-ÎLES

Par la régularité de sa présence et de sa disponibilité, la ressource en travail de milieu aide dans les situations de vulnérabilité et de difficultés dans leur quotidien et ce, en offrant aide, écoute et support tant aux aînés qu'aux proches aidants. Elle les informe sur les différents programmes et services gouvernementaux, fait les références et les accompagnements vers les ressources appropriées. Elle collabore avec les organismes voués aux aînés pour encourager des nouveaux services. Elle se déplace aussi à domicile en cas de besoin.

Ses objectifs sont de :

- Briser l'isolement des aînés en situation de vulnérabilité;
- Les outiller afin d'agir sur leurs propres besoins;
- Leur faire connaître les organismes communautaires et les ressources existantes sur le territoire de Sept-Îles;
- Favoriser la participation sociale des aînés.



Parce que tous les gens sont importants!

391, av. Québec
Sept-Îles QC G4R 1J8
418 444-2228
tma@cablevirage.org



Vous pouvez la rejoindre Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

SERVICES OFFERTS

POPOTE ROULANTE
Service de repas chaud livré à domicile par des bénévoles.
Du lundi au vendredi entre 10 h 45 et 12 h 45
COÛT | Selon forfait : 5 \$, 6,25 \$ ou 7,50 \$

PROGRAMME SécuriCAB
Service personnalisé d'appels automatisés pour la prise de médication, pour des rappels alimentaires ou pour s'assurer de l'état de santé.
GRATUIT

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT MÉDICAL
Service d'accompagnement qui permet de se rendre à des rendez-vous en toute sécurité pour des raisons médicales.
COÛT | 5 \$ (Cville), 13 \$ (Pac/Pages) ou selon km

LIVRAISON POUR LE COMPTOIR ALIMENTAIRE DE SEPT-ÎLES
Service de livraison des paniers de provisions pour les clients du comptoir n'ayant pas de véhicule.
GRATUIT

AIDE AUX COMMISSIONS
Service d'accompagnement permettant de faire des courses essentielles (épicerie, pharmacie, institutions financières).
COÛT | 5 \$ (Cville), 13 \$ (Pac/Pages) ou selon km

APPEL D'AMITIÉ
Service d'appel téléphonique sur rendez-vous pour briser l'isolement.
GRATUIT

SERVICE D'AIDE À L'IMPÔT PAR DES BÉNÉVOLES
Service offert aux personnes qui ont besoin d'assistance pour remplir leurs déclarations de revenus et qui n'ont pas les moyens de recourir à des services professionnels.
GRATUIT

PROMOTION ET SOUTIEN DE L'ACTION BÉNÉVOLE
Service d'accompagnement en action bénévole pour les organismes et les organisations, responsable de la plateforme JeBenevole.ca sur le territoire de Sept-Îles.

ANIMATION POUR PERSONNES AYANT UN HANDICAP
Service permettant d'offrir des activités de jour à domicile en fonction des besoins et des intérêts d'une clientèle qui ne reçoit peu ou pas de service, vivant avec un handicap physique.
GRATUIT

- S'adresse à la personne dont le projet de vie est de demeurer active et de se sentir valorisée et non pas d'occuper un emploi.
- Pour se donner la possibilité d'agir sur ses conditions, de briser l'isolement et d'améliorer sa qualité de vie.

CENTRE DE JOUR
Service offrant des activités de groupe favorisant le maintien de la santé globale ainsi que des acquis physiques et cognitifs offerts aux personnes de 4 de 65 ans ayant un profil gérontique ou celles de 65 ans et + vivant avec un handicap ou avec une condition particulière nécessitant ce service.
COÛT | Selon forfait et service requis

ET D'AUTRES SERVICES À VENIR
Pour vous soutenir dans votre quotidien. Parce que tous les gens sont importants!

Contactez nous : 418-444-2228 • info@cablevirage.org • f cablevirage • www.cablevirage.ca

Recherche de financement

L'argent étant comme on le dit, le nerf de la guerre, nous avons poursuivi la recherche de subventions ou de commandites afin de consolider notre équipe, nos services ou pour en offrir de nouveaux. Voici les principales recherches :

- ✓ Aluminerie Alouette, pour la relocalisation de notre organisation ;
- ✓ Arcelor Mittal Mines et Infrastructure Canada, pour la relocalisation de notre organisation ;
- ✓ Centraide Duplessis, divers fonds pour soutenir nos services et pour la relocalisation de notre organisation;
- ✓ Compagnie minière IOC, partenariat pour le soutien d'activités spéciales et pour du matériel en cuisine ;
- ✓ Corporation de protection de l'environnement de Sept-Îles, programme L'Envert de ta cour, pour végétaliser et embellir l'extérieur de notre nouveau local ;
- ✓ Desjardins, pour la relocalisation de notre organisation sous forme de commandites et aussi d'un prêt garanti ;
- ✓ Fondation Mirella et Lino Saputo, pour l'exercice de planification stratégique et la publicité des CABs de la Côte-Nord ainsi que le futur portail intranet ;
- ✓ L'Appui Proches aidants, pour de la formation et transfert de connaissances ainsi qu'un service de répit/centre de jour pour les proches aidants ;
- ✓ Madame Kateri Champagne-Jourdain, députée de Duplessis, soutien à l'action bénévole ;
- ✓ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS), ententes relatives à la gestion de contrats d'intégration au travail ;
- ✓ MRC de Sept-Rivières, pour l'équipement et ameublement du nouveau centre de jour ;
- ✓ Nouveaux Horizons pour les aînés, pour le projet de cuisine collective par et pour les aînés ;
- ✓ Plan Nord, Fonds d'initiative nordique, poursuite du partenariat pour la relocalisation de notre organisation ;
- ✓ Port de Sept-Îles, partenariat pour la relocalisation de notre organisation et discussion en cours pour la poursuite du partenariat pluriannuel soutenant les activités de la popote roulante ;
- ✓ Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), soutien à la mission globale ;
- ✓ Programme de subvention de projet en matière de sécurité alimentaire, CISSS Côte-Nord, en attente ;
- ✓ Programme en proche aide, CISSS Côte-Nord, pour le démarrage du projet pilote ainsi que l'équipement nécessaire au nouveau service de centre de jour pour personnes âgées ;
- ✓ Québec Ami des Aînés, aide en cuisine et soutien aux activités de popote roulante ;
- ✓ Secrétariat aux aînés du Gouvernement du Québec, poursuite de l'entente pour les initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité ;
- ✓ Société ferroviaire et portuaire de la Pointe-Noire, soutien à la mission globale.

C'est toujours pour nous un honneur et une grande fierté de pouvoir compter sur la générosité de nos fidèles partenaires financiers par leur appui qui nous permet de répondre aux besoins de notre communauté, besoins toujours grandissants.

Formation

Il est important pour le Virage et ses gestionnaires que son équipe bénéficie de formation continue afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. Cela permet à chacune de nos ressources en place de demeurer à l'affût et de parfaire leur boîte à outils tant personnelle que professionnelle. Sans en faire une description exhaustive, en 2023-2024, les employées ont pu assister à diverses présentations en ligne ou en présentiel en plus de suivre des formations spécifiques tel que des cours du certificat en gérontologie avec l'Université Laval, du Programme de formation en gestion des ressources humaines pour les organismes communautaires Côte-Nord en virtuel avec l'UQAR ou encore la formation Deviens un(e) leader de changement vers un milieu de travail inclusif offert par l'UQAC. Notre équipe en cuisine a mis à jour leurs formations de gestionnaire d'établissement alimentaire pour obtenir leur certification du MAPAQ. Cette volonté d'avoir une équipe formée et possédant des compétences et habiletés permettant d'offrir des services de qualité sera encore mise de l'avant pour la prochaine année où les gestionnaires demeureront à l'affut des besoins et des diverses opportunités de formations et perfectionnement.

Bénévoles

En 2023-2024, nous avons encore pu compter sur l'apport, bon an mal an, d'environ 30 à 40 bénévoles pour la prestation de nos services équivalent à près de 3 000 heures offertes à la communauté.

Heures de bénévolat

Année	Nombre d'heures
2018-2019 soit octobre 2018 à mars 2019	722
2019-2020	1 943
2020-2021	1 154
2021-2022*	2 142
2022-2023**	5 118
2023-2024**	2 942



* Avec la base de données, nous avons pu réellement quantifier toutes les heures de bénévolat dans les divers services, ce qui n'était pas réellement faisable dans les années antérieures, car le tout était seulement noté à la main.

** Le mouvement de personnel a légèrement modifié la compilation de données qui sont moins précises que l'an dernier.

Services	Bénévoles				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Service - popote roulante	24	16	21	19	33
Service - transport accompagnement bénévole	2	2	4	10	5
Service - comptoir alimentaire	3	2	4	12	4
Service – aide aux commissions	N/D	N/D	N/D	8	5
Cuisine	9	4	11	11	10
Bénévoles occasionnels	5	0	10	15	12

Il est à noter que certains bénévoles consacrent leur temps à un seul service, d'autres s'offrent pour différents services, alors que nous avons des membres qui offrent de leur temps à d'autres organisations au sein de la communauté que nous soutenons dans leur recherche de bénévoles.

Pierre angulaire de la prestation de nos services à la communauté, nous sommes tellement fiers de pouvoir compter sur des gens de cœur que sont nos bénévoles. Fait qui nous est très souvent souligné, toutes et tous apprécient l'expérience gratifiante d'apporter du réconfort aux gens qui en ont besoin.

La semaine d'action bénévole 2024, sous le thème **Bénévolat, c'est brillant!** souligne l'importance de l'implication de tous les bénévoles. Cette semaine vise à promouvoir le bénévolat et à reconnaître les milliers de bénévoles qui s'impliquent chaque année dans leur communauté partout au Québec. Tel que spécifié dans les communications de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, prendre part à l'action bénévole, c'est apporter son étincelle là où on aura toujours besoin de plus de lumière. En plus de faire rayonner leurs divers talents et leurs propres valeurs, par le bénévolat on contribue à l'animation de nos milieux de vie et à faire une différence dans la société! C'est une manière ingénieuse de développer de nouvelles habiletés et d'aller à la rencontre de nouvelles amitiés. Pour toutes ces raisons, Bénévolat, c'est brillant!

On doit le dire et le redire, faire du bénévolat est tellement gratifiant tant pour la personne qui donne que pour celle qui reçoit! Bénévolat permet aussi de rencontrer de nouvelles personnes, créer des liens et pour certains, de sortir eux-mêmes de leur isolement. Au Centre d'action bénévole le Virage, nous sommes reconnaissants de l'implication et du grand dévouement de tous nos bénévoles, les anciens autant que les nouveaux venus dans notre équipe.



Activités avec nos bénévoles

Le 5 décembre, *Journée internationale du bénévolat*, nos bénévoles ont tous reçu un certificat visant à souligner leur engagement bénévole ainsi qu'un pot de « brownies maison » et un « bonhomme de neige » de chocolat chaud, toujours préparés avec amour par notre équipe très fière de tous ces gens si généreux de leur temps !



Combiné à notre 5 à 8 festif, nous avons réuni bénévoles, administrateurs et employés pour célébrer tous ensemble l'ouverture officielle de notre tout nouveau - tout beau local si longuement attendu ! Un beau moment pour discuter, apprendre à se connaître et profiter d'une petite pause bien méritée juste avant les préparatifs du temps des Fêtes.



Lors de cette belle soirée, nous avons souligné nos deux bénévoles ayant reçus le prix Hommage bénévolat Québec en 2022 et 2023, messieurs Pier Gilbert et Jean Caron, fidèles et fiers bénévoles depuis les débuts de l'aventure du CAB le Virage. Merci pour vos nombreuses heures de bénévolat dans la communauté au cours de toutes ces années, votre générosité est très précieuse !



En avril 2023, plusieurs activités furent organisées pour célébrer la Semaine de l'action bénévole. Le Virage était présent au Festival du Développement durable de l'école Jean-du-Nord. Nous avons aussi organisé des activités pour nos bénévoles comme la conférence **Ok Go** en partenariat avec les autres CABs de la région et un déjeuner au bénéfice de notre organisation avec l'Ordre Loyale des Moose.



Nous avons aussi offert la formation *Viellir en santé, oui c'est possible* avec le Regroupement des popotes roulantes du Québec et une activité de *La relance des Rendez-vous annuels pour l'engagement bénévole et la résilience communautaire* avec PrésÂges.



Nous avons aussi eu la chance de développer un beau partenariat avec une éducatrice de l'école secondaire Jean-du-Nord qui a fait vivre l'expérience du bénévolat en cuisine avec ses beaux jeunes ! Merci à Nelly Bouchard pour cette belle initiative et merci à tous les jeunes qui sont venus prêter mains fortes avec le sourire, tel que vous pouvez le voir sur la photo.



Le Virage a réitéré sa participation au Défilé de Noël de Sept-Îles. Une soirée pleine de joie et de sourires qui réchauffe les cœurs des petits et des grands à tous coups !

Finalement, les cinq Centres d'action bénévole de la Côte-Nord poursuivent leur collaboration lors des rencontres entre CABs. C'est toujours un bon moment où nos ressources peuvent obtenir du soutien auprès de leurs collègues et mettre en place des activités communes au bénéfice de nos organisations et de nos membres. Nous mettons aussi toujours de l'avant des activités collaboratives à saveur régionales.



Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes

PREMIER SERVICE : POPOTE ROULANTE DU PORT DE SEPT-ÎLES

La popote roulante du Port de Sept-Îles est un service de repas livrés à domicile par des bénévoles, du lundi au vendredi entre 10h45 et 12h45. Au menu, des repas comprenant une soupe ou un potage, un plat principal et un dessert. Ce service permet le maintien à domicile des personnes âgées.

Pour être admissible, une personne doit répondre à l'un des critères suivants :

- Avoir 65 ans et plus ;
- Être en perte d'autonomie passagère ou permanente ;
- Être en convalescence temporaire due à une condition médicale ;
- Toute personne admissible doit prendre au moins 3 repas par semaine.

4 façons pour s'inscrire :

- ✓ En se présentant à nos bureaux ;
- ✓ Par téléphone ;
- ✓ En messagerie sur notre page Facebook ;
- ✓ Être référé par les partenaires du réseau de la santé.



Bénéficiaires et repas livrés

Mois	Bénéficiaires					Repas mensuels				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Avril	57	69	77	107 (24)	93	1 006	1 302	1 383	1 745	1459
Mai	56	70	80	105 (24)	83	1 088	1 326	1 406	1 801	1882
Juin	67	68	77	99 (23)	80	1 108	1 369	1 512	2 028	1444
Juillet	70	71	71	70	80	1 291	1 332	651	1 151	1369
Août	71	71	80	83	83	1 182	1 245	1 575	1 007	1502
Septembre	73	73	86	86	98	1 269	1 384	1 479	1 674	1741
Octobre	78	73	82	86	101	1 525	1 401	1 522	1 437	2507
Novembre	75	74	91	82	95	1 416	1 426	2 044	1 706	958
Décembre	74	72	82	77	100	1 061	1 121	1 009	1 387	1789
Janvier	67	72	77	73	108	1 219	1 264	1 343	1 379	2102
Février	70	74	74	78	111	1 232	1 298	1 330	1 453	2156
Mars	75	73	81	82	111	1 354	1 307	1 801	1 495	1819
Total						14 751	15 775	17 055	18 263	20 728

Au cours des années, on dénote une plus grande proportion de bénéficiaires dans les groupes d'âges entre 60 et 89 ans, clientèle cible du service. Il n'en demeure pas moins que certaines personnes âgées de moins de 60 ans bénéficient aussi grandement du service qui améliore leurs conditions de vie. On dénote légèrement plus de bénéficiaires chez les femmes que les hommes. Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, le service de popote roulante du Port de Sept-Îles a desservi

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024- CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LE VIRAGE

environ 214 personnes, dont 98 hommes et 116 femmes, avec une moyenne qui se maintient toujours cette année autour de 77 bénéficiaires par mois avec une hausse de 2 958 repas comparativement à mars 2023, ce qui représente le triple des augmentations des autres années. Ce service est donc très apprécié et assurément essentiel pour la communauté!

Dans le tableau suivant on retrouve le nombre de bénévoles ayant été actifs en cuisine pour la préparation ainsi que le nombre de présences en cuisine et le temps de bénévolat effectué. Leur aide précieuse a contribué à livrer de bons repas chauds aux bénéficiaires en cours d'année. À noter que nous avons aussi eu l'aide de bénévoles réalisant des travaux communautaires en cuisine qui ne sont pas comptabilisés dans ce tableau.

Nombre de bénévoles	10
Nombre d'actions de bénévolat	127
Temps de bénévolat cumulé	609h:24min

Ici, on dénombre le nombre de bénévoles en action pour la livraison de repas à nos bénéficiaires. Pour les « actions de bénévolat », cela représente le nombre total de personnes ayant participé à chacune des journées de livraison dans l'année. Une même personne pouvant être calculée plusieurs fois selon ses différentes présences pour le même service. Quant aux bénévoles, ce sont le nombre de personnes – différentes – qui ont contribué au service durant l'année. **Encore une fois, un gros merci à vous tous!**

Nombre de bénévoles	33
Nombre d'actions de bénévolat	419
Temps de bénévolat cumulé	2319h:45min

DEUXIÈME SERVICE : SécuriCAB

SécuriCAB est un programme de prévention et de sécurité à domicile. C'est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint ses abonnés pour leur rappeler la prise de médication, leur faire penser à bien s'alimenter ou pour s'assurer de leur bon état de santé. Chaque usager doit signer un formulaire d'adhésion et prendre connaissance des règlements avant de bénéficier du service, qui est gratuit et offert en tout temps et selon un horaire adapté lors des vacances et fériés.



Actuellement, 29 personnes sont inscrites au programme, dont 20 femmes et 9 hommes. De ce nombre, 8 femmes le sont au service **Bienveillance**, alors que 21 personnes le sont au rappel **Médicament**, dont 12 femmes et 9 hommes. Encore cette année, nous n'avons aucune personne inscrite au rappel **Alimentaire**, qui devra être mieux publicisé, peut-être mieux expliqué afin d'en faire bénéficier la clientèle.

Le Virage est toujours le seul centre d'action bénévole de la Côte-Nord ayant des personnes inscrites à ce service. Les autres CAB prévoient activer leur propre service au cours de l'année à venir. Pour cette année, le Virage agira à titre de pôle régional pour assurer le service lors des congés, la fin de semaine ou en dehors des heures d'ouverture. Cette contribution vient avec une subvention spécifique afin de couvrir les frais de garde du personnel attiré à cette tâche durant les heures atypiques.

TROISIÈME SERVICE : ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT BÉNÉVOLE

C'est un service d'accompagnement qui permet au bénéficiaire de se rendre à des rendez-vous en toute sécurité pour des raisons médicales. Il suffit de nous contacter 24 heures à l'avance. Le coût varie selon la distance, soit des frais de 5 \$ aller-retour pour le Centre-ville, de 13 \$ pour les secteurs du Parc Ferland et des Plages et selon le kilométrage parcouru en dehors de ces zones, dites en périphérie de la ville.

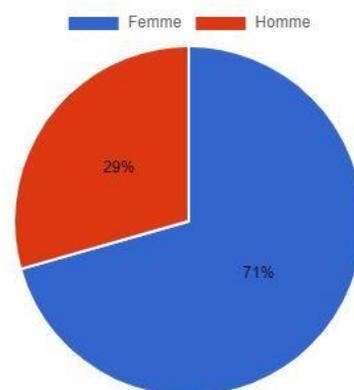


Pour être admissible, une personne doit répondre à l'un des critères suivants :

- Être résident de la municipalité de la ville de Sept-Îles ;
- Être une personne en perte d'autonomie permanente ou temporaire ;
- Avoir besoin d'un léger soutien physique.

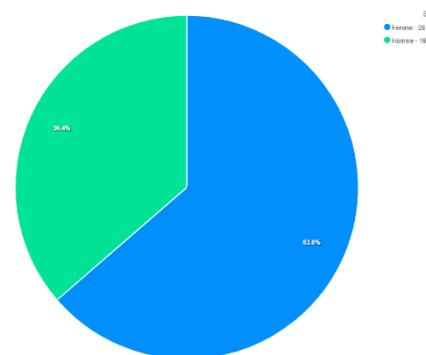
Année 2022-2023

ANALYSE	RÉSULTAT	
Femme	24	70.59%
Homme	10	29.41%
Nombre de personnes touchées	51	
Nombre de services	53	
Nombre d'historiques	295	
Temps de service (hh:mm)	637:3	
Age moyen	69 années 11 mois 35 jours	



Année 2023-2024

Nombre total de personnes	44	
Femme	28	63.64%
Homme	16	36.36%
Age moyen	74 années, 2 mois, 19 jours,	
Nombre d'historiques	265	
Temps de service (hh:mm)	343:20	



QUATRIÈME SERVICE : COMPTOIR ALIMENTAIRE

Le service d'accompagnement pour le transport des denrées alimentaires a connu une hausse importante. Nos deux organismes ont multiplié les efforts pour publiciser le service. Puisque la demande s'est accrue du côté du Comptoir alimentaire de Sept-Îles, cela explique l'augmentation du nombre d'accompagnements.

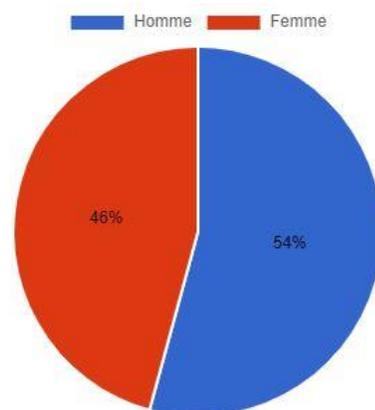
Année	Nombre de femmes	Nombre d'hommes	Accompagnements
2019-2020	29	28	117
2020-2021 *	76	65	141
2021-2022	40	42	203 (75 h 20 min)
2022-2023	27	32	177 (89 h 27 min)
2023-2024	29	44	200 (59 h 50 min) **

* Il est à noter que pour 2020-2021, le nombre de femmes et d'hommes représente « chacune des livraisons », contrairement aux années précédentes où les bénéficiaires ne furent comptabilisés qu'une fois.

** Nous avons ajusté le temps à 15 minutes/service/bénévole ce qui explique en partie l'augmentation du nombre d'accompagnements en moins de temps puisque nous avons diminué le temps inscrit pour chaque service VS l'an passé.

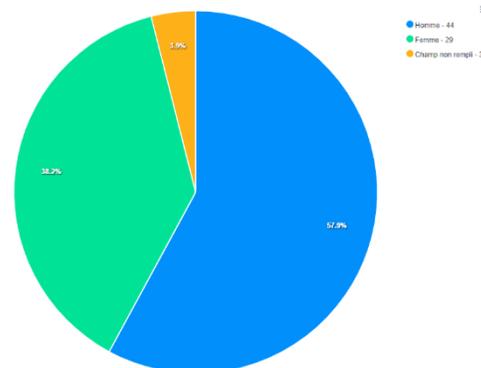
Année 2022-2023

ANALYSE	RÉSULTAT	
Homme	32	54.24%
Femme	27	45.76%
Nombre de personnes touchées	81	
Nombre de services	81	
Nombre d'historiques	177	
Temps de service (hh:mm)	89:27	
Age moyen	52 années 4 mois 28 jours	



Année 2023-2024

Nombre total de personnes	76	
Homme	44	57.89%
Femme	29	38.16%
Age moyen	49 années, 9 mois, 31 jours,	
Nombre d'historiques	200	
Temps de service (hh:mm)	59:50	



CINQUIÈME SERVICE : AIDE AUX COMMISSIONS

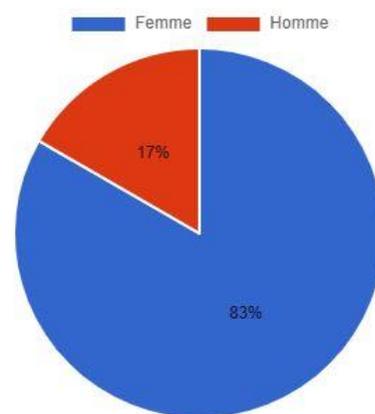
Le Virage offre depuis l'automne 2020 un service d'accompagnement à faible coût qui permet de faire des courses essentielles tel qu'aller à l'épicerie, à la pharmacie ou dans les institutions financières.

D'une durée d'une heure à 1h30, le service est maintenant disponible en tout temps, selon les disponibilités des véhicules en dehors des heures de livraison de la popote roulante.



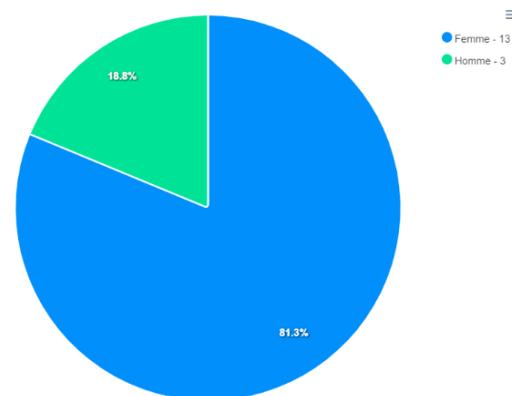
Année 2022-2023

ANALYSE	RÉSULTAT	
Femme	5	83.33%
Homme	1	16.67%
<hr/>		
Nombre de personnes touchées	16	
Nombre de services	17	
Nombre d'historiques	111	
Temps de service (hh:mm)	235:20	
<hr/>		
Age moyen	78 années 1 mon 19 jours	



Année 2023-2024

Nombre total de personnes	16	
Femme	13	81.25%
Homme	3	18.75%
<hr/>		
Age moyen	74 années, 4 mois, 19 jours,	
Nombre d'historiques	113	
Temps de service (hh:mm)	179:15	



SIXIÈME SERVICE : TRAVAILLEUR DE MILIEU POUR AÎNÉS (TMA)

Le Centre d'action bénévole le Virage est fier d'offrir ce service. Par sa présence dans la communauté, il vise à donner aux aînés la possibilité d'agir sur leurs conditions de vie, de briser l'isolement et d'améliorer leur qualité de vie. Le service est totalement gratuit et confidentiel.

En tout, 28 personnes ont été contactées dont 31 % sont des hommes (8) et 77 % des femmes (20). Sur les 132 interventions réalisées, il y a eu 21 référencement, dont 11 vers des organismes communautaires, 4 vers le réseau de la santé et 7 selon les besoins de la personne (exemple : la Régie du logement, le palais de justice, etc.).

Âge des personnes rencontrées						
	2021-2022		2022-2023		2023-2024	
50 à 60 ans	1	1 %	1	1 %	1	4 %
61 à 70 ans	34	18 %	9	10 %	4	15 %
71 à 80 ans	80	43 %	54	61 %	11	42 %
81 à 90 ans	38	20 %	6	7 %	9	35 %
91 ans et +	5	3 %	17	19 %	3	12 %
Inconnu :	17	9 %	0	0 %	0	0 %

Les accompagnements ont encore diminué cette année du fait que notre ressource en poste en 2023 a quitté pour un congé de maternité, elle fut remplacée par une nouvelle ressource très impliquée, mais ne provenant pas de ce milieu académique. Très investie de son nouveau poste, elle a opté pour suivre des formations adaptées, notamment avec l'Université Laval (à distance) en même temps que ses accompagnements dans la communauté. De plus, le Secrétariat aux Aînés a resserré les règles du service ce qui a grandement modifié notre manière de publiciser et de rendre le service auprès des aînés ainsi que leurs proches et intervenants qui les accompagnent.

En plus des services de référencement et d'accompagnement directement reliés au service de TMA, l'équipe du CAB le Virage a participé à diverses activités offertes aux aînés de notre milieu, un bon moyen de rencontrer de nouveaux clients et de faire connaître nos services. Fidèle à nos activités à succès, nous étions partenaire du dîner organisé dans le cadre de la Journée internationale des aînés du 1^{er} octobre 2023.

Cette année, notre travailleuse de milieu pour aînés, faisant partie du comité pour un santé mentale positive de la Table de partenaires en développement social de Sept-Rivières, a organisé une activité dans le cadre du Rallye pour une santé mentale positive.

Le Café-Causerie « Entre-Gens » d'Or s'est tenu en octobre 2023, activité visant à briser l'isolement en créant des liens afin d'être bien entourés. Lors de la rencontre, divers outils ont été présentés aux participantes en plus de prendre un bon smoothie inspiré de la chromathérapie, un des sujets traités.



SEPTIÈME SERVICE : APPEL D'AMITIÉ



Service d'appel téléphonique sur rendez-vous pour contrer l'isolement et le déconditionnement des personnes. Ce service est conçu pour assurer une présence physique, quoique par téléphone, pour créer une relation amicale, de personne à personne, avec les aînés qui ont peu ou pas de réseau social.

Les appels se font selon le besoin et la situation des personnes inscrites au service. Les discussions se font selon leurs champs d'intérêt, leurs besoins, pour des références, prendre de leurs nouvelles et vérifier si tout va bien pour eux. Par la suite, selon le cas, ils peuvent être référés à d'autres services ou ressources professionnelles pour les aider le cas échéant.

Ce service n'a pas pu être repris à la hauteur des demandes la dernière année par manque de bénévoles intéressés par ce service et n'ayant pas assez d'employés au sein de l'organisation pour y pallier. Cependant, notre travailleuse de milieu pour aînés a pris sous son aile quelques personnes ayant un besoin plus marqué pour ce service, demande soutenue par les intervenants ou les proches. De plus, notre nouvelle animatrice à domicile pour personnes vivant avec un handicap ou un TSA a aussi pris quelques personnes souhaitant recevoir des appels et des visites d'amitiés à partir de la mi-mars 2024.

Les nouvelles ressources humaines arrivées dans notre équipe nous permettrons sûrement de pouvoir répondre un peu plus à ces demandes, mais il sera très important de parvenir à recruter des bénévoles, stables et présents dans le temps, afin de répondre adéquatement à la demande. Nous avons conservé les données de 2022-2023 à titre indicatif puisque nous n'avons pas de statistiques concrètes pour 2023-2024.

Année 2022-2023

Nombre de personnes touchées	9
Nombre de services	9
Nombre d'historiques	44
Temps de service (hh:mm)	57:16

HUITIÈME SERVICE : SERVICE D'AIDE À L'IMPÔT



Ce service a pour objectif d'offrir gratuitement de l'aide aux personnes qui ne peuvent pas remplir leurs déclarations de revenus et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels. Administré et soutenu financièrement par l'Agence du revenu du Canada (ARC) et Revenu Québec, ce service est offert à l'année.

Toute personne ayant un revenu modeste et une situation fiscale simple a accès à ce programme où un bénévole l'aidera à remplir sa déclaration de revenus et à obtenir les prestations et les crédits d'impôt auxquels elle a droit et ce, tout à fait gratuitement.

En 2021, notre équipe de bénévoles a produit 146 déclarations. Pour la saison 2022, c'est tout près de 158 déclarations qui ont été transmises à ce jour. Entre juin 2023 et mai 2024, nous en sommes à 193 déclarations complétées et transmises par nos bénévoles. En constante évolution, ce service demeure offert à l'année, afin de répondre aux besoins ponctuels des contribuables qui doivent rectifier leur situation soit pour obtenir un logement ou obtenir des prestations financières auxquelles ils ont droit à titre d'exemple.

En 2023, nous avons eu recours à l'aide de cinq bénévoles durant la période achalandée, soit de mars à la fin avril 2023. La direction générale du CAB effectue aussi quelques déclarations au cours de l'année, notamment celles reçues en dehors de la période forte de transmission de déclarations. Ce service, quoique gratuit, rapporte quelques revenus sous forme de dons à l'organisation en guise de remerciements de la part de bénéficiaires du service.

NEUVIÈME SERVICE : ANIMATION DE JOUR POUR PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP

Ce service offre des activités de jour à domicile pour la clientèle en déficience intellectuelle, en déficience physique ou qui vivent avec un trouble du spectre de l'autisme. Les activités sont adaptées à la condition et aux besoins de chaque personne. Ce service est offert gratuitement.

Ce service a malheureusement été sur pause en 2023 pour reprendre tranquillement à la mi-mars 2024 avec l'arrivée d'une nouvelle ressource à temps partiel. Ainsi, il nous est difficile d'avoir des statistiques à jour dans notre base de données. Nous dénotons environ 18 personnes bénéficiant de ce service depuis mars 2024, 13 femmes et 5 hommes, dont 6 personnes sont entre 30 ans à 55 ans, 8 personnes entre 60 ans à 80 ans et 4 femmes entre 90 à 100 ans. Différentes activités tel que des sorties au cinéma, des visites d'amitié à domicile, des visites de musées, des activités pour bouger permettent à nos bénéficiaires de briser leur isolement en plus de contribuer à éviter leur déconditionnement.

DIXIÈME SERVICE : CENTRE DE JOUR POUR PERSONNES ÂÎNÉES

Il s'agit de notre nouveau service aux aînés grâce au soutien financier du CISSS de la Côte-Nord. Interpellé par le CISSS de la Côte-Nord, le Virage a accepté de devenir le nouveau mandataire du centre de jour pour aînés dans ses nouveaux locaux depuis février 2024. À titre de nouvelle activité, nous avons peu de données statistiques puisque les premiers bénéficiaires ont été accueillis seulement à la fin mars 2024.

Ce service vise à encourager le maintien de l'autonomie, à offrir du répit aux aidants naturels; à promouvoir la bonne santé globale; à améliorer la qualité de vie de l'utilisateur et de ses proches ainsi qu'à briser l'isolement. Ayant pour objectifs de maintenir les capacités des personnes en perte d'autonomie; de dépister de façon précoce toute détérioration de la condition de l'utilisateur et de favoriser et stimuler les actions visant l'intégration sociale, les gens sont accueillis trois jours par semaine les mardis, mercredis et vendredis, à leur choix, dans nos installations avec diverses activités thématiques, ils dînent avec notre équipe qui les accueille entre 9h30 et 14h30. Le Virage fournit le transport avec les véhicules de l'organisation ou en partenariat avec la Corporation de Transport adapté de Sept-Îles.

AUTRES SERVICES /ACTIVITÉS

Tout au long de l'année, le Virage saisit des opportunités, répond présent à des activités, des journées thématiques, des projets de groupes ou d'organismes du milieu ou encore de ses différents partenaires. Notre équipe reste à l'affût pour dynamiser son offre de services, rendre les gens heureux, faire connaître notre organisation, développer des collaborations.

Voici un exemple de ces belles réussites, soit la distribution de cartes de Noël faites à la main par des jeunes des écoles secondaires de la ville dans le cadre d'un projet avec le Carrefour jeunesse Emploi de Duplessis. Elles ont été offertes aux aînés par nos bénévoles de la popote roulante.

REMISE DES CARTES DE VOEUX PERSONNALISÉES



Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative

Conseil d'administration

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024, voici la liste des membres qui composent le conseil d'administration, avec 1 poste vacant depuis le 28 février 2024 :

- Monsieur Maxime Pineault, président, élu la 1^{ère} fois le 28 novembre 2017 ;
- Monsieur Justin Marceau, trésorier, élu la 1^{ère} fois le 4 juillet 2018 ;
- Madame Josée Boudoul, secrétaire, élue la 1^{ère} fois le 4 juillet 2018 ;
- Madame Nadia Richard, vice-présidente, élue la 1^{ère} fois le 6 juillet 2021 ;
- Monsieur Jean Caron, administrateur, élu la 1^{ère} fois le 28 novembre 2017 (démission 28 février 2024) ;
- Monsieur Michel Parent, administrateur, élu la 1^{ère} fois le 3 juillet 2019 (démission 24 mai 2023) ;
- Monsieur Denis Blouin, administrateur, élu la 1^{ère} fois le 25 octobre 2023 ;
- Madame Jolyane St-Gelais, administratrice, élue la 1^{ère} fois le 23 janvier 2024 ;

Le conseil d'administration s'est réuni 8 fois pour des réunions ordinaires. Les administrateurs sont toujours aussi engagés à la pleine réalisation de la mission du Centre d'action bénévole le Virage et du bien-être des gens qui bénéficient des différents services. En ce sens, ils répondent présents et investissent bénévolement de leur temps pour assurer la saine gestion de l'organisme et son rayonnement dans le milieu.

Conseil d'administration / bénévolat

Catégorie	Nombre d'heures				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Gouvernance (conseil d'administration et comités)	204	207	228 + 80 (pol. RH)	~ 174	~ 232
Administration (soutien administratif-réception)	77	60	120	~ 115	~ 172
Organisation d'événements	30	⊖	⊖	⊖	~ 12
Recrutement des bénévoles	14	8	⊖	⊖	~ 15

Politiques

Au cours de l'année, quelques heures furent investies pour la mise à jour des documents de base notamment pour ceux concernant la mise en place du nouveau service de centre de jour. À noter qu'au cours de la prochaine année, toutes les politiques internes, les divers règlements et documents feront l'objet d'une mise à jour en plus de poursuivre les changements nécessaires pour se conformer aux normes en lien avec la Loi 25.

Nous devons aussi mettre en place un régime intérimaire des mécanismes de prévention et de participation pour préparer notre milieu de travail à la mise en application du programme de prévention ou du plan d'action. Nous avons toutefois manqué de temps et de ressources pour le faire, processus remis à l'année 2024-2025. Ce plan introduit également des mécanismes de participation dans les milieux de travail. Le programme de prévention est élaboré par l'employeur, avec

la participation des travailleuses et travailleurs. Il est le principal outil de prévention prévu par la Loi sur la santé et la sécurité du travail. Il s'agit d'une des mesures les plus efficaces pour :

Le programme de prévention est propre à chaque établissement et vise à éliminer et à contrôler les risques au travail à l'aide de mesures concrètes. Tous les employeurs sont invités à mettre en œuvre un programme de prévention, peu importe leur secteur d'activité économique. C'est un outil de mobilisation pour les travailleuses et travailleurs pour la prise en charge de la santé et sécurité dans leur milieu de travail.

Planification stratégique 2024-2029

Pour répondre à des besoins urgents, la création du Centre d'action bénévole le Virage a été précipitée il y a 5 ans. Ainsi, l'organisme n'avait pas eu le temps de mettre en place des outils de planification pour l'épauler dans son développement. Maintenant que la structure et les services sont en place, il est temps pour l'organisme de regarder en avant et de se doter d'objectifs clairs à atteindre, dans les prochaines années.

Le Virage souhaitait se doter d'une planification stratégique couvrant ses cinq prochaines années d'opération. Pour l'aider dans sa démarche, le CAB a fait appel à la firme de communication stratégique Boite à clés. Pour ce mandat, il a été convenu que Boite à clés prendrait en charge toutes les activités de collecte de données en amont de l'élaboration de la planification stratégique. Il a aussi été entendu que des journées d'ateliers seraient préparées et animées par la firme, afin de favoriser la participation et les échanges des membres du conseil d'administration.

Cet exercice fut possible grâce à la contribution financière de la Fondation Mirella et Lino Saputo, collaboration offerte par l'entremise de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Cette nouvelle planification viendra jeter les bases du développement de notre Centre d'action bénévole le Virage pour les cinq à dix prochaines années, combinée à notre relocalisation dans ses nouvelles installations adaptées à nos futurs projets. Vous serez assurément témoins de ces nouvelles orientations découlant de notre nouvelle mission et de vision d'avenir qui porteront notre organisation dans le déploiement de sa prestation de services !

Partenariats

Milieu	Sphère d'influence
Local	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation communautaire (consolidation des liens et du soutien) ➤ Amélioration de l'atteinte des populations prioritaires ➤ Identification des besoins et des lacunes dans la population ➤ Amélioration de la qualité des services offerts à la population
Partenaires	<p>Comptoir alimentaire de Sept-Îles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Service du transport des paniers de provisions. <p>Table des partenaires en développement social des Sept-Rivières</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre de la table, présence aux rencontres, membres de sous-comité de travail. <p>Table de concertation jeunesse de Sept-Îles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre de la table, présence aux rencontres. <p>Table de concertation des aînés de la MRC de Sept-Rivières</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Présidence de la table, participer aux rencontres. <p>Transit Sept-Îles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Distribution gratuite des repas supplémentaires. <p>North Shore Community Association (NSCA)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Envoi des documents sur les services et menus pour traduction, destinés à la communauté anglophone.
Régional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation communautaire (consolidation des liens et du soutien) ➤ Amélioration à la qualité des services offerts à la population
Partenaires	<p>Regroupement des Centres d'action bénévole : Havre St-Pierre, Port-Cartier, Baie-Comeau et Forestville</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontres. <p>TROC Côte-Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontres. <p>SEMO Côte-Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Embauche intégration au travail. <p>Plan d'action régional sur les saines habitudes de vie 2022-2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Membre du comité régional de suivi <p>Table de concertation régionale des aînés de la Côte-Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Trésorière et présence aux rencontres.
Municipal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identification des besoins et des lacunes dans la population ➤ Amélioration de l'atteinte des populations prioritaires de notre mission
Partenaires	<p>Sûreté du Québec</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Collaboration pour le programme SécuriCAB, Bienveillance. <p>Ville de Sept-Iles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation au comité de mise à jour de la politique familiale et aînés
Provincial	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation communautaire (consolidation des liens et du soutien) ➤ Amélioration à la qualité des services offerts à la population
Partenaires	<p>Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rencontres et formations. ➤ Semaine de l'action bénévole et Journée internationale des bénévoles. <p>Regroupement des popotes roulantes du Québec</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Semaine des popotes roulantes. ➤ Membre du conseil d'administration, Secrétaire du conseil d'administration.